

Н. В. Морзе, О. В. Барна



**Підручник для 10(11) класу  
закладів загальної середньої освіти  
(рівень стандарту)**



УДК 004(075.3)  
М79

**Морзе Н. В.**

М79 Інформатика : підруч. для 10(11) кл. закладів загальної середньої освіти / Н. В. Морзе, О. В. Барна. — К. : УОБЦ «Оріон», 2018.  
ISBN 978-617-7485-17-8.

**УДК 004(075.3)**

ISBN 978-617-7485-17-8

© Н. В. Морзе, О. В. Барна, 2018  
© УОБЦ «Оріон», 2018

# ДОРОГІ СТАРШОКЛАСНИКИ!

Вітаємо вас на сторінках підручника, який реалізує базовий модуль навчання інформатики у профільній школі! Інформатика входить до переліку предметів за вибором, які надають учням можливість удосконалювати знання з обраної галузі шляхом вивчення поглиблених модулів з фаху або споріднених з ним. А це означає, що ваше майбутнє буде тісно пов'язане з інформаційними технологіями, ваш подальший професійний вибір буде відповідати реаліям і запитам інформаційного суспільства, а отримані знання та навички в курсі інформатики стануть міцним фундаментом формування цифрової компетентності, яка забезпечить успіх та реалізацію ваших цілей.

Підручник складається із чотирьох розділів, що містять як теми, які узагальнюють та систематизують набуті знання та уміння із базового курсу інформатики 5–9 класів, так і ті, що розкривають нові напрями розвитку технологій, їх застосування для навчання та життя в умовах високотехнологічного суспільства. Ви зрозумієте, яку роль відіграють інформаційні технології в суспільстві та тенденції розвитку цифрового суспільства, опануєте комп'ютерно-орієнтованими засобами планування, виконання і прогнозування результатів навчальної, дослідницької й практичної діяльності, удосконалили знання та вміння з кібербезпеки. Навчитесь моделювати об'єкти і процеси та проводити комп'ютерний експеримент за допомогою сучасних програмних засобів, аналізувати дані й розв'язувати прикладні задачі. Оціните переваги використання баз даних порівняно з іншими технологіями зберігання даних та опануєте системою управління базами даних. Отримаєте знання з основ медіаграмотності та набудете навичок у веб-дизайні та веб-маркетинзі.

У підручнику багато завдань і вправ, для розв'язування яких вам потрібно застосовувати набуті знання та вміння в процесі навчання та навички роботи з прикладними програмами, якими ви опанували раніше.

Готуючись до уроку, зверніть увагу на перелік запитань, які ви вже вивчали в курсі інформатики в попередніх класах, позначених заголовком

## ПРИГАДАЙТЕ:

Спробуйте відновити в пам'яті вивчене та будьте готовими використати свої знання й уміння для опанування новими.

Будуйте власну стратегію навчання, здійснюйте рефлексію та оцінювання, використовуючи карту знань теми

## ВИ ДІЗНАЄТЕСЯ:

Адже тут перелічені найважливіші питання, які будуть розглядатись у темі.

У підручнику ви будете використовувати рубрики.



## ВИВЧАЄМО

Матеріали рубрики **Вивчаємо** доцільно читати напередодні, щоб разом з учнями та вчителем обговорити незрозуміле, знайти додаткові відомості та поділитись вивченням.





Найважливіше із цієї теми виділено та позначено так.



## ДІЄМО

Виконуючи вправи з рубрики **Діємо**, ви навчитесь застосовувати набуті знання для розв'язування різноманітних завдань, які важливі для вашого життя чи навчання, спрямовані на реалізацію ваших творчих задумів, ідей, проектів.

«Фаворитні» завдання, що містять позначки  ,

якраз для вас — тих, хто в майбутньому планують бути успішними.



## ОБГОВОРЮЄМО

Рубрика **Обговорюємо** містить питання, які пропонується обговорити колективно або в малих групах.

Сподіваємось, ви удосконалили вміння планувати свою навчальну діяльність, добирати необхідні відомості, мислити логічно, шукати цікаві розв'язки завдань, робити висновки та самостійно приймати рішення. Для цього виконуйте вправи з рубрики **Працюємо самостійно**.



## ПРАЦЮЄМО САМОСТІЙНО

Ви будете доводити свої думки при співпраці в парах та групах або визнавати хибність своїх міркувань на користь більш логічних і доказових при виконанні завдань із рубрики **Працюємо в парах**.



## ПРАЦЮЄМО В ПАРАХ



Співпраця, вміння вчитися одне у одного, підтримка у практичній діяльності — запорука успіху в майбутньому.

Не обминайте закладок



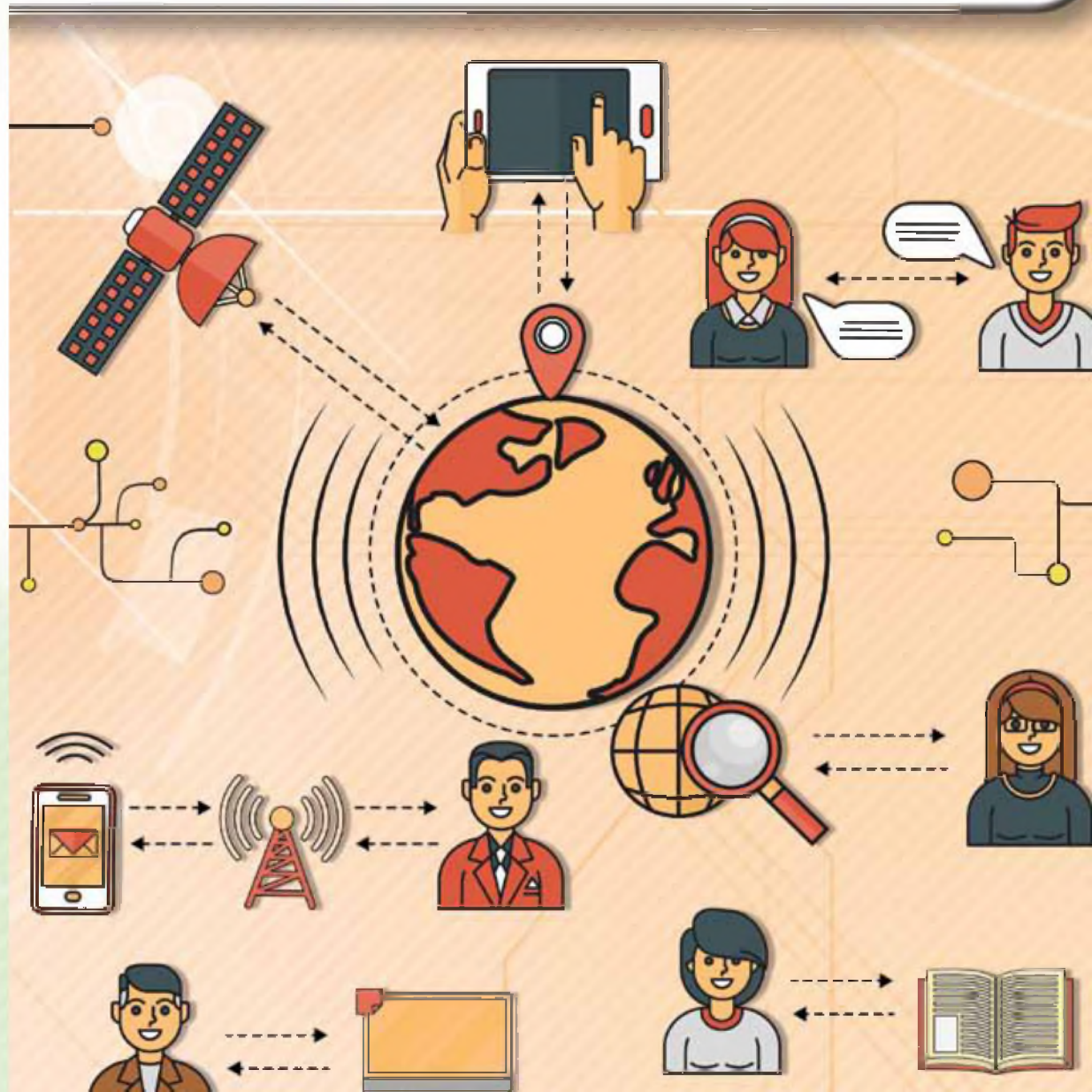
. Адже вивчення інформатики сприяє вашому всебічному розвитку, формуванню вміння самостійно навчатись.

**Бажаємо вам успіху!**





# Інформаційні технології в суспільстві





# ІНФОРМАЦІЯ, ПОВІДОМЛЕННЯ, ДАНІ, ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ

## ПРИГАДАЙТЕ:

- як людина використовує органи чуття;
- сучасні пристрої, які люди використовують для роботи з даними;
- що таке інформаційна модель і в яких середовищах її можна створити

## ВИ ДІЗНАЄТЕСЯ:

- яка природа повідомлень;
- що таке інформація;
- якими бувають інформаційні повідомлення;
- що означає — отримати інформацію про об'єкт, процес або явище;
- які процеси називають інформаційними



## ВИВЧАЄМО

### 1. Яка природа повідомлень?

Ми живемо в матеріальному світі, і все, що нас оточує, можна віднести до фізичних тіл або до фізичних полів. Наприклад,

- мобільний телефон, який ви використовуєте для спілкування з батьками та друзями;
- супутник, що облітає Землю;
- однокласник, який допомагає вам здобувати нові знання;
- гравітаційне поле Землі — фізичне поле, зумовлене тяжінням маси Землі та відцентровою силою, яка виникає внаслідок добового обертання Землі.

З курсу фізики відомо, що фізичні тіла та поля перебувають у стані безперервних змін, пов'язаних з обміном енергією та її переходом з однієї форми в іншу. І зміна тіл, і зміна полів може супроводжуватися появою сигналів. Наприклад,

- будильник, що «сповіщає» про певний час за допомогою сигналу з мобільного телефону;
- супутник пролітаючи надсилає дані на Землю;
- однокласник, пояснюючи незнайомий матеріал, використовує різні слова чи жести;
- під впливом сили тяжіння відбувається переміщення пухких гірських порід, мас води, льоду, повітря.

За допомогою послідовностей *сигналів* різної природи: звуків, тексту, зображень, жестів, графіків, цифрових даних тощо передають **повідомлення**. Наприклад, хлопчик слухає музику з плеєра; дідусь читає газету; батько читає повідомлення про прибуття літака на інформаційному табло в аеропорту;

автомобіліст розпізнає жести регулювальника; лікар аналізує графік температури хворого протягом певного періоду; касир сканує вартість товару; друзі пересилають один одному SMS-повідомлення по мобільному телефону; мама дивиться виставу в театрі тощо.

У найпростіших випадках сигнал може набувати два значення. Наприклад, є вогонь у сигнальній башті чи його немає, людина з вами згодна (кивок головою) чи ні, учень піднімає руку для відповіді чи ні, існує телефонний зв'язок з потрібним абонентом чи відсутній тощо.

Сприйняті сигнали можуть змінювати властивості об'єктів. Залежно від пристроїв, які використовують для реєстрації сигналів, утворюються різні набори даних. Наприклад,

- ви отримуєте повідомлення про погоду та вирішуєте, як одягтися, або плануєте свою діяльність і вільний час;
- залежно від сигналу світлофора приймаєте рішення про перехід дороги;
- за показниками компаса орієнтуєтеся на місцевості та вибираєте напрямок руху.

Одні й ті самі повідомлення можна передати за допомогою сигналів різної природи, тобто однакові повідомлення можуть нести різні дані. І навпаки, одні й ті самі дані можна передати за допомогою різної послідовності сигналів — тобто повідомлень.

Наприклад, про місце, де можна переходити вулицю пішоходам, можна повідомити написом на спеціальному щиті «Перехід» або пофарбувати місце переходу на дорозі білими смугами тощо. Словосполучення «гарна погода» може означати і сонячну погоду, і дощову, і теплий літній день, і морозний зимовий. Слово «голова» може означати голову людини чи тварини, або зображення голови, або людину, якщо це керівник, тощо. Кивок головою згори донизу в українців означає згоду, а в болгарів — заперечення.

## 2. Що таке інформація?

Усі види сигналів можна реєструвати. У момент реєстрації сигналів утворюються дані. Коли ці дані використовує людина, вони стають для неї інформаційними даними, або **інформацією**.

Наприклад, список контактів у вашому телефоні — це **текстові** дані, рінгтон, який звучить під час очікування виклику — **звукові** дані, показники температури навколишнього середовища на екрані телефона — **числові** дані, відомості про день, число та місяць — це дані про поточну **дату**, інформація про місцезнаходження — **геодані**. Коли власник телефону приймає рішення щодо оповіщення когось із списку контактів про показники температури на обрану дату у визначеному місці, то зафіксовані дані стають інформацією.

### Цікаво

Слово сигнал має спільний корінь із *sign* (англ.), що в перекладі означає «знак, символ».

### Цікаво

В англійській мові слово *information* (у написанні *informacioun*) уперше з'явилося в 1387 р. Сучасного написання це слово набуло в XVI ст. У східнослов'янській мові слово «інформація» прийшло з Польщі в XVII ст. Слово *informatio* складається з префікса *in-* (в-, на-, при-) і дієслова *formo* (надаю форму, створюю), пов'язаного з іменником *forma* (форма).





**Інформація** — неозначуване, фундаментальне поняття, як точка на площині в геометрії. Слово «інформація» походить від латинського слова *informatio*, яке має кілька значень: роз'яснення, виклад, тлумачення; представлення, поняття; ознайомлення, просвіта.

Особливість цього поняття в тому, що воно використовується в усіх без винятку сферах людської діяльності: філософії, природничих і гуманітарних науках, біології, медицині та психології, фізіології людини і тварин, соціології, техніці, економіці, повсякденному житті. Тому тлумачення поняття «інформація» залежить від методів певної науки, мети дослідження, конкретної ситуації, моменту часу або просто від життєвого досвіду людини чи навіть її психічного стану.

### 3. Якими бувають інформаційні повідомлення?

**Інформаційне повідомлення** завжди передбачає наявність джерела (відправника), **приймача** (адресата) і **каналу зв'язку** між джерелом і приймачем. Відправником і приймачем може бути людина, котра використовує комп'ютер. Канал зв'язку — середовище, через яке здійснюється передавання сигналів від джерела до приймача. Наприклад, коли ви розповідаєте другу цікаву новину (повідомлення), каналом зв'язку є повітря; якщо ви спілкуєтесь по телефону чи надсилаєте одне одному листи, то використовується інший канал. Каналом зв'язку може бути електричний або оптоволоконний кабель, радіохвилі, світлові, звукові хвилі тощо.

#### ВИДИ ПОВІДОМЛЕНЬ





Повідомлення можуть бути усними, письмовими чи поданими якимось іншим чином. Прикладами повідомлень є показники вимірювального пристрою, дорожні знаки, текст телеграми, розповідь оповідача, відповідь учня тощо.

Повідомлення, які не потрібні для прийняття рішень, називають надлишковими.




## ДІЄМО

### Вправа 1. Повідомлення.

**Завдання.** Доповніть таблицю, що збережена в текстовому документі *Повідомлення у папці Інформаційні технології* на спільному ресурсі, прикладами повідомлень та формою їх подання за зразком, поданим у таблиці 1.

Таблиця 1

Повідомлення	Приклад 1		Приклад 2	
Про персональні дані	2201653714	Ідентифікаційний код / Числовий		Підпис / Графічний

## 4. Що означає — отримати інформацію про об'єкт, процес або явище?

Людина має унікальну здатність — опрацьовувати повідомлення. Упродовж життя вона збирає і зберігає інформацію про предмети та явища навколишнього світу. Отримані дані допомагають людині приймати рішення, створювати нові дані та повідомлення.

При цьому **об'єкти** (від лат. *objectus* — предмет, явище) бувають *матеріальними* (людина, море, будівля, автомобіль, космічний корабель, мобільний телефон, глобус, м'яч тощо) чи *нематеріальними* (пісня, вірш, формула, зоряне небо та ін.). Крім того, людина спостерігає й вивчає різні **явища**, такі як веселка, затемнення сонця, грім, землетрус тощо і **процеси** — фотосинтезу, розчинення, випромінювання, кипіння, випікання (хліба), реабілітації після космічного польоту, навчання та ін.

Усі об'єкти мають певні **характеристики**, до яких можна віднести: ім'я, властивості, дії (які може здійснювати об'єкт або які можна здійснити з ним) та середовище.

Наприклад, стіл для учня в класі можна описати так: назва — парта, властивості: ширина, довжина, висота, форма, матеріал, колір. З партою можна виконувати такі дії — переносити, фарбувати, ремонтувати, змінювати розміри тощо. Середовищем для парти може бути клас, кімната, смітник, вулиця тощо.

Працюючи з об'єктами, людина збирає й запам'ятовує їхні властивості, тобто фіксує і зберігає **дані** про них. Кожна властивість об'єкта характеризується відповідною назвою, або, говорять, **параметром**, і конкретним його значенням.

Різні об'єкти можуть мати різні параметри з різними значеннями, тобто різні **властивості**. Схожі об'єкти можуть мати однакові параметри з різними значеннями. Говорять, що вони мають різні **значення параметрів**, які можуть виражатися як кількісно, так і якісно.

Кожний об'єкт існує серед інших об'єктів за певних умов. Говорять, що він існує в певному середовищі.



**Середовище** — сукупність умов, у яких перебуває та діє об'єкт.

Середовище існування риби — водойма чи акваріум, тигра — тропічні ліси, людини — планета Земля. Зрозуміло, що для конкретного об'єкта середовище стає також більш конкретним. Наприклад, середовищем існування великого кита є океан, хоча може бути й великий акваріум. Для учня середовищем можна вважати школу, у якій він навчається, крім того, дім і місто, де він живе. Тобто середовище конкретного об'єкта залежить від функцій та дій цього об'єкта при розв'язуванні певних задач.

Як правило, отримати інформацію про той чи інший об'єкт — означає з'ясувати якомога більше даних про нього — значень параметрів, що характеризують його властивості.



## ДІЄМО

### Вправа 2. Дані та професії

**Завдання.** Створіть карту знань про отримання даних про різні об'єкти, процеси чи явища представниками різних професій.

1. Оберіть професію, яка вас цікавить. Знайдіть інформаційні відомості про методи та засоби пошуку даних представниками обраної професії в Інтернеті або опитайте своїх рідних, знайомих.
2. В обраній програмі для створення карти знань створіть карту, в якій центральним поняттям буде назва професії.
3. Створіть гілку про методи збирання даних, додайте до вузлів карти посилання на інтернет-ресурси, які описують зазначені методи. Додайте зображення сучасних засобів, що використовують для реалізації вказаних методів.
4. Створіть гілку про дані, які найчастіше отримують представники обраної професії. Додайте до вузлів карти типи описаних даних.
5. Збережіть карту під іменем *Дані та професії* як зображення у своїй структурі папок.

### 5. Які процеси називають інформаційними?

Стан об'єкта може послідовно змінюватися під впливом дій, які над ним виконують. Наприклад, якщо гумову повітряну кульку надувати, її форма і розміри поступово змінюватимуться. Якщо вчасно припинити надувати кульку, зав'язати та відпустити, то вона підніматиметься вгору.

При цьому якщо недостатньо наповнити кульку повітрям, вона не злетить, а якщо занадто — лопне.

Доклавши певних зусиль, можна навчитися кататися на лижах, водити автомобіль, пірнати, управляти літаком, робити хірургічні операції тощо.

Якщо воду нагрівати, вона поступово перетвориться на пару й уся випарується з посудини. У морозильній камері вода стане льодом.

Такі зміни називаються **процесами**.



**Процес** — певна сукупність дій, спрямованих на досягнення поставленої мети.

До **інформаційних процесів** належать: створення, пошук, збирання, зберігання, опрацювання, кодування, відображення, передавання й використання даних.

Такі дані спочатку отримують за допомогою різних засобів і різними шляхами. Дані накопичують і зберігають на різних носіях. За потреби їх відшукують й опрацьовують. Результати опрацювання даних відображають різними способами, зокрема за допомогою різних систем кодування. За необхідності як вихідні дані, так і дані, одержані в результаті опрацювання, передають різними шляхами та способами, а далі, залежно від приймача та мети, знову опрацьовують і використовують.

Наприклад, щоб переглянути новий кінофільм у кінотеатрі, ви маєте з'ясувати, у якому з кінотеатрів вашого міста та коли цей фільм демонструватимуть. Для цього ви можете скористатися афішами, опитати друзів чи знайомих, зателефонувати до довідкової служби, переглянути відомості в Інтернеті, тобто провести певний пошук додаткових даних. Потім ви оберете кінотеатр, зручні для вас дату й час показу фільму, визначите доступну для вас ціну — тобто проаналізуєте отримані дані та приймете рішення. Далі придбаєте квитки й підете на перегляд. Якщо фільм, що вас цікавить, не демонструватимуть у кінотеатрах вашого міста, то ви можете знайти інший шлях — відшукати та купити або позичити у друзів його запис.

У кожному з таких процесів можуть застосовуватися різні засоби й технології, зокрема й автоматизовані — за допомогою комп'ютерних систем.



## ДІЄМО

**Вправа 3. Пристрої та інформаційні процеси.**

**Завдання.** Наведіть приклади пристроїв, які можна використати для здійсненні інформаційних процесів у випадках, наведених у таблиці *Процеси та пристрої*.

1. Відкрийте файл *Процеси та пристрої*, який збережено на спільному ресурсі *Інформаційні технології*.
2. Оберіть процес для заповнення та заповніть обраний рядок таблиці за зразком (табл. 2).

Таблиця 2

Процес	Пристрій	Пристрій
Пошук вакансії для працевлаштування	Термінал центру зайнятості	Комп'ютер з доступом до Інтернету

3. Порекомендуйте однокласнику чи однокласниці, які заповнюють наступний рядок у таблиці, один пристрій для можливого вибору. Останній учень коментує першого.
4. Прийміть рішення, чи варто скористатися запропонованим для вас пристроєм, чи залишити придумані самостійно.



## ОБГОВОРЮЄМО

1. Як людина сприймає повідомлення? Наведіть приклади.
2. Чи можна одні й ті самі повідомлення передати за допомогою різних сигналів? Наведіть приклади.
3. Наведіть приклади повідомлень, команд, вимог, правил, законів, які різні люди за різних обставин тлумачать однаково.
4. Наведіть приклади повідомлень, зрозумілих тільки одній людині, групі людей.
5. Чи можна повідомлення передавати за допомогою технічних пристроїв? Наведіть приклади.
6. Чому при класифікації повідомлень розрізняють різні ознаки класифікації? Відповідь обґрунтуйте.
7. Наведіть приклади повідомлень, які мають інформаційну надлишковість. Чи трапляються подібні повідомлення в підручниках, періодичних виданнях, ЗМІ тощо? Якщо так, то про що це говорить?
8. Коли повідомлення можуть перетворитись на інформацію?
9. Що таке процес і якими є інформаційні процеси?



## ПРАЦЮЄМО В ПАРАХ



1. Які повідомлення найчастіше ви отримуєте під час навчання у школі, спілкування в колі ровесників, перегляді контенту із Інтернету. Поясніть можливі причини.
2. Які інформаційні процеси можуть здійснювати власники сучасних мобільних телефонів? Порівняйте в парі складені списки.
3. Як людина відрізняє один об'єкт від іншого? Наведіть приклади. Виберіть для кожного об'єкта характеристики: ім'я, властивості, дії, середовище.



Спробуйте побудувати інформаційну модель об'єкта у вигляді таблиці. Обговоріть у парах.

4. Розмістіть карту *Дані та професії*, створену у вправі 2, на спільному ресурсі класу. Знайдіть серед карт, розміщених однокласниками, таку карту, яка містить подібні до описаних вами компонентів. У коментарях запишіть два позитивні відгуки на роботу та одну пропозицію щодо удосконалення карти.
5. Створіть спільний текстовий документ, у якому складіть списки способів подання повідомлень та приклади їх реалізації. Наприклад, текстовий спосіб: лист, SMS-повідомлення, ...



## ПРАЦЮЄМО САМОСТІЙНО

6. У текстовому документі створіть схему для ілюстрації зв'язків між поняттями інформація, дані, повідомлення, інформаційні процеси.
7. Складіть список дій, які виконує людина в інформаційних процесах за зразком.  
*Опрацювання: обчислити, полічити, вибрати головне, класифікувати...*
8. Створіть презентацію «Я готуюсь до уроку...», у якій подайте відомості про інформаційні процеси та пристрої, які при цьому використовуєте під час підготовки до виконання завдання з обраного самостійно шкільного предмета.
9. Знайдіть в Інтернеті відомості про дані, що можуть реєструвати різні датчики, які можна підключати та програмувати за допомогою мікроконтролерів *Arduino*. Доберіть інформаційну модель подання результату дослідження та створіть її в текстовому документі.
10. Створіть модель персональних даних, які описують особу, для застосування в різних ситуаціях: 1) започаткування власного бізнесу; 2) звернення за медичною допомогою; 3) вступ до вищого навчального закладу; 4) купівля туристичної путівки; 5) поїздка потягом. Визначте, які дані про особу використовують найчастіше в різних ситуаціях, а які є унікальними в кожному з випадків.
11. Дослідіть що розуміють під поняттям *Big Data (Великі дані)*. Розгляньте інфографіку, яка підготовлена на основі досліджень вчених із компанії IBM за посиланням <https://goo.gl/xQzsxd>. Проаналізуйте приклади кожного із чотирьох вимірів великих даних: обсяг, різноманітність, швидкість та достовірність. Подайте результати у вигляді презентації.



## ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ЯК ВАЖЛИВІ СКЛАДНИКИ Й ОЗНАКИ СУЧАСНОГО СУСПІЛЬСТВА

### ПРИГАДАЙТЕ:

- інформаційні процеси;
- будову комп'ютера як інформаційної системи;
- роль комп'ютерів у житті людини

### ВИ ДІЗНАЄТЕСЯ:

- що являє собою інформаційна система;
- які характеристики інформаційної системи;
- які етапи становлення сучасних інформаційних систем;
- якими бувають інформаційні системи



### ВИВЧАЄМО

#### 1. Що являє собою інформаційна система?

Людина живе й працює у світі систем. Вони різняться як складом, так і метою функціонування. Наприклад, системою є освітній заклад, комерційна фірма, автомобіль, комп'ютер та ще багато різних об'єктів. Залежно від мети їх можна розглядати і як єдине ціле, і як сукупність окремих об'єктів, що взаємодіють між собою.



**Система** — це сукупність взаємопов'язаних між собою об'єктів, які утворюють єдине ціле.

Зміна однієї з складових системи приводить до відповідних змін всієї системи. Кожна система створюється з певною метою та існує в певному середовищі. Під час використання системи важливо визначити мету її створення, виділити об'єкти, описати їх властивості, зрозуміти зв'язки між об'єктами системи.

Системи відрізняються як за структурою, так і за призначенням (табл. 3).

Таблиця 3

Система	Елементи системи	Призначення
Компанія	Люди, обладнання, матеріали, будівлі тощо	Виробництво товарів
Комп'ютер	Електронні та електромеханічні елементи, лінії зв'язку тощо	Опрацювання даних

Продовження табл. 3

Система	Елементи системи	Призначення
Телекомунікаційна система	Комп'ютери, модеми, кабелі, мережеве програмне забезпечення тощо	Передавання інформаційних даних
Інформаційна система	Комп'ютери, мережі, люди, інформаційне та програмне забезпечення	Виробництво професійних інформаційних даних



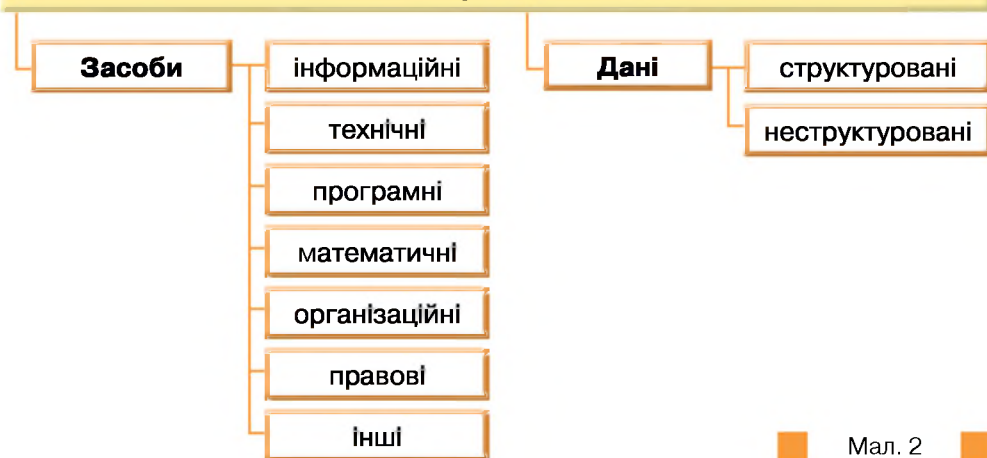
**Інформаційна система** (у загальному розумінні) — це система, яка здійснює або в якій відбуваються інформаційні процеси: пошук, збирання, зберігання, передавання й опрацювання інформаційних даних.

В інформаційній системі можуть відбуватися один, два чи кілька процесів. Інформаційні системи можна спостерігати щодня, їх прикладів можна навести багато. Телебачення забезпечує насамперед поширення інформаційних даних, мережу мобільного зв'язку, його використовують для передавання даних. За допомогою комп'ютера здійснюють майже всі інформаційні процеси — як системою, що призначена спеціально для роботи з інформаційними даними. Людина також є інформаційною системою, яка забезпечує своє функціонування без втручання сторонніх.

## 2. Які характеристики інформаційної системи?

Інформаційна система має складну структуру (мал. 2).

### ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА



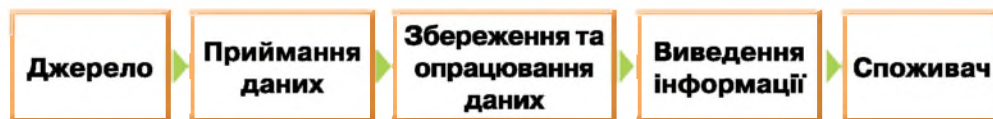
Мал. 2

До **технічних засобів** належать комп'ютери, пристрої збирання, накопичення, опрацювання і виведення інформаційних даних, пристрої передавання даних та канали зв'язку, технічна документація, яка визначає правила експлуатації та використання технічних засобів. **Інформаційне забезпечення** становлять значення параметрів, що

характеризують об'єкти інформаційної системи, дані про форми вхідних і вихідних документів. Сукупність математичних методів, алгоритмів, моделей і програм, які реалізують функції інформаційної системи, — це **математичні та програмні засоби**. **Організаційне й правове забезпечення** — це сукупність документів, які регламентують діяльність людей у межах інформаційної системи: закони, постанови, інструкції тощо. До інших засобів можна віднести, наприклад, лінгвістичні, які визначають інтерфейс користувача, подання даних у базі тощо.

Дані в інформаційній системі можуть зберігатися в неструктурованому або структурованому вигляді. **Неструктуровані дані** — це звичайні текстові документи (можливо, ілюстровані): статті, реферати, журнали, книги тощо. Системи, у яких зберігають неструктуровані дані, не завжди дають конкретну відповідь на запитання користувача, а можуть видати текст документа або перелік документів, у яких потрібно шукати відповідь. **Структурування даних** передбачає задання правил, що визначають їхню форму, тип, розмір, значення тощо.

До інформаційної системи дані надходять від джерела. Ці дані надсилають для зберігання чи певного опрацювання в системі й потім передають споживачеві (мал. 3).



Мал. 3

Споживачем може бути людина, пристрій або інша інформаційна система. Між споживачем і власне інформаційною системою може бути встановлено зворотний зв'язок (від споживача до блоку приймання інформації).

В інформаційній системі відбуваються такі **процеси**:

- введення даних, отриманих з різних джерел;
- опрацювання (перетворення) даних;
- зберігання вхідних й опрацьованих даних;
- виведення інформаційних даних, призначених для користувача;
- відправка / отримання даних мережею.

**Розробка інформаційної системи** передбачає розв'язування двох завдань:

- наповнення системи даними певної предметної області;
- створення інтерфейсу користувача (бажано графічного) для отримання необхідних інформаційних даних.

Між джерелом і споживачем інформаційної системи може бути організовано **взаємодію**:

- довільну взаємодію, яка передбачає обов'язкову участь операторів і на боці приймання, і на боці передавання. Можливий обмін у довільному, але заздалегідь обумовленому форматі;



- інтерактивну віддалену взаємодію, у якій оператор є на передавальному боці, опрацьовуються прийняті документи автоматично;
- контрольоване потокове опрацювання. Наприклад, прийнятий з електронної пошти файл містить HTML форму, запуск якої розпочинає процес опрацювання документа або прийом оператором електронною поштою документів в обумовленому форматі й далі — запуск програми опрацювання. Вимагає обов'язкового контролю оператора на боці приймання;
- повністю автоматизований процес приймання та опрацювання електронних документів в обумовленому форматі, участь операторів не потрібна.

### 3. Які етапи становлення сучасних інформаційних систем?

Інформаційні системи існують з моменту появи суспільства, оскільки на кожній стадії його розвитку є потреба в управлінні чи обміні інформаційними даними — передаванням знань як між окремими членами і колективами суспільства, так і між різними поколіннями.

Найдавнішими й найпоширенішими інформаційними системами (ІС) вважають бібліотеки. Здавна в бібліотеках збирають книжки (або їх аналоги), зберігають їх, дотримуючись певних правил, створюють каталоги різного призначення для полегшення доступу до книжкового фонду. Видаються спеціальні журнали й довідники, що інформують про нові надходження, ведеться облік видачі. Найстаріші (у моральному й фізичному розумінні) ІС повністю базувалися на ручній праці. Пізніше їм на зміну прийшли різні механічні пристрої для опрацювання даних (наприклад, для сортування, копіювання, асоціативного пошуку тощо). Наступним кроком стало впровадження автоматизованих інформаційних систем, тобто систем, де для забезпечення інформаційних потреб користувачів використовується ЕОМ зі своїми носіями інформаційних даних.

Становленню сучасних автоматизованих інформаційних системи передували такі етапи.

1. Початковий (60-ті роки XX ст.) — нагромадження базового досвіду використання комп'ютерів, виявлення основних напрямів їх застосування.
2. Систематичне запровадження нових інформаційних технологій (70-ті роки XX ст.) з такими ознаками:
  - пошук нових сфер застосування комп'ютерів;
  - створення організаційних систем управління технікою;
  - виявлення впливу інформаційних систем на процеси управління загалом;
  - ізолюваність і, як правило, несумісність окремих інформаційних систем;
  - використання інформаційних технологій вузьким колом користувачів;
  - створення в організаціях єдиної інформаційної служби.
3. Об'єднання інформаційних систем (з 80-х років XX ст.) з такими ознаками:

- подолано технічні труднощі в розробці процесорів, оперативної пам'яті;
- розроблено нові, надзвичайно місткі носії даних;
- розроблено швидкісні лінії передавання даних і засоби супутникового зв'язку;
- запроваджено потужні комп'ютерні мережі, об'єднані з інформаційно-комунікаційними системами: телефоном, телетайпом, радіо, телебаченням;
- реалізовано вимогу максимального наближення користувача до інформаційних даних: у користувача складається враження, що потрібні дані містяться на його комп'ютері, хоча реально вони можуть міститися в різних вузлах локальної мережі;
- висунуто концепцію розгляду інформаційних даних як важливий ресурс такого самого порядку, як фінанси, матеріали, обладнання та персонал;
- сформовано новий еталон працівника, який природно ставиться до застосування нових інформаційних технологій;
- зростає статус інформаційних служб організацій.

У сучасному інформаційному суспільстві створено багато інформаційних систем, що мають різний рівень автоматизації, використовують різну технічну базу та мають різне призначення. Натомість всі вони мають:

- **апаратне забезпечення** — комплекс технічних засобів, які забезпечують її функціонування (комп'ютери, периферійне обладнання, різноманітна апаратура та канали передавання даних);
- **програмне забезпечення** — набір програм, що використовують для розв'язування завдань, і програм, що керують ефективним використанням обчислювальної техніки та забезпеченням роботи інформаційної системи.

Конструктивно будь-який комп'ютер складається з *основних* чотирьох частин — пристроїв з таким призначенням:

- введення інформаційних даних;
- передавання та опрацювання інформаційних даних (центральный процесор);
- зберігання та накопичення інформаційних даних (пам'ять);
- виведення інформаційних даних.

#### 4. Якими бувають інформаційні системи?

Принципи побудови інформаційних систем є відносно сталими. Але різноманітність сфер і форм застосування сучасних інформаційних технологій породжує велику різноманітність способів класифікації інформаційних систем.

Інформаційні системи класифікують:

- **за ступенем автоматизації:**
  - ◆ *ручні*, у яких опрацювання інформаційних даних виконує людина;

- ◆ *автоматизовані*, у яких частину функцій (підсистем) керування або опрацювання даних здійснюють автоматично, а частину — виконує людина;
- ◆ *автоматичні*, у яких усі функції керування й опрацювання даних здійснюють за допомогою технічних засобів без участі людини.
- **за масштабом використання:**
  - ◆ *одиначні*, які реалізовано, як правило, на автономному персональному комп'ютері без обов'язкового під'єднання до комп'ютерної мережі та які містять декілька простих складових зі спільним інформаційним фондом;
  - ◆ *групові*, які орієнтовано на колективне використання інформаційних даних і найчастіше побудовано на основі локальної комп'ютерної мережі;
  - ◆ *корпоративні*, які орієнтовано на великі компанії з підтримкою територіально віддалених комп'ютерних інформаційних вузлів і мереж. Як правило, вони мають ієрархічну клієнт-серверну структуру зі спеціалізацією серверів;
  - ◆ *глобальні*, які охоплюють територію держави чи континенту (наприклад, Інтернет);
- **за сферою призначення** (предметною галуззю, вказано лише деякі):
  - ◆ економічна (функція управління на підприємстві);
  - ◆ медична;
  - ◆ географічна;
  - ◆ адміністративна;
  - ◆ виробнича;
  - ◆ навчальна;
  - ◆ екологічна;
  - ◆ криміналістична;
  - ◆ військова;
- **за місцем діяльності:**
  - ◆ *наукові*, призначені для автоматизації діяльності науковців, аналізу статистичних даних, керування експериментом;
  - ◆ *автоматизованого проектування*, призначені для автоматизації праці інженерів-проектувальників і розробників нової техніки чи технологій. Вони допомагають здійснювати:
    - ❖ розробку нових виробів і технологій їхнього виробництва;
    - ❖ різноманітні інженерні розрахунки:
      - визначення технічних параметрів виробів;
      - видаткових норм — трудових, матеріальних, фінансових;
    - ❖ створення графічної документації (креслень, схем, планувань);
    - ❖ моделювання проектованих об'єктів;
    - ❖ створення програм для верстатів із числовим програмним керуванням.
  - ◆ *організаційного керування*, призначені для автоматизації функцій адміністративного (управлінського) персоналу промислових підприємств і непромислових об'єктів (банків, бірж, страхових компаній, готелів тощо) та окремими офісами (філіями);

- ♦ керування технологічними процесами, призначені для автоматизації різноманітних технологічних процесів (гнучкі виробничі процеси, металургія, енергетика тощо).

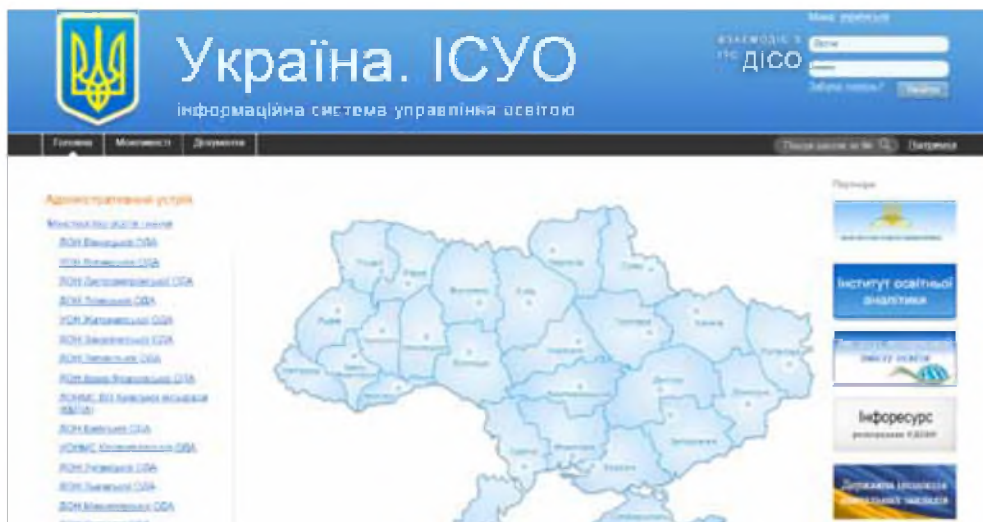


## ДІЄМО

### Вправа 1. Інформаційна система управління освітою.

**Завдання.** Визначте призначення інформаційної системи *Україна. ІСУО*, яка доступна за адресою <https://isuo.org/> (мал. 4).

1. Перейдіть до порталу *Україна. ІСУО інформаційна система управління освітою* за посиланням <https://isuo.org/>.
2. На карті клацніть на область, в якій розташовано ваш навчальний заклад. Прокрутіть сторінку вниз й ознайомтеся з описом порталу.
3. У меню в лівій частині екрана знайдіть відділ освіти, до якого відноситься ваша школа. Перейдіть до вкладки ЗНЗ (школи) (мал. 5).
4. У списку навчальних закладів виділіть назву свого навчального закладу та ознайомтеся з поданою інформацією.
5. Заповніть документ *Класифікація*, який збережено в папці *Інформаційні технології* на спільному ресурсі. Зробіть висновок щодо належності порталу до виду інформаційної системи за різними ознаками класифікації.



Мал. 4

Інформація

ЗНЗ (школи)

ЗДО (дошкілля)

Мал. 5

### Вправа 2. Інформаційна система *Конкурс*.

**Завдання.** Визначте рівень взаємодії користувача з інформаційною системою *Конкурс*, яка доступна за адресою <http://www.vstup.info/>.




1. Перейдіть до порталу *Конкурс* за адресою <http://www.vstup.info/>.
2. Прокрутіть сторінку нижче та оберіть *Територіальний пошук* (мал. 6).

Мал. 6

3. У списку регіонів оберіть регіон, у якому ви б планували продовження навчання після отримання атестата про повну загальну середню освіту.
4. Відкрийте файл *Запит*, який збережено в папці *Інформаційні технології* на спільному ресурсі. Збережіть документ *Запит* у власному сховищі.
5. Отримайте відповідь на запит до інформаційної системи про умови вступу до обраного університету за текстом завантаженого документа.
6. Зробіть висновок про рівень взаємодії користувача з інформаційною системою *Конкурс*.

### Вправа 3. Інформаційна система *E-olimp*.

**Завдання.** Визначте типи даних, які використовуються в інформаційній системі *E-olimp*.

1. Перейдіть до інформаційної системи система *E-olimp* за посиланням [https://www.e-olimp.com/uk/](https://www.e-olymp.com/uk/).
2. Розгляньте, які дані доступні незареєстровану користувачеві.
3. Зареєструйтесь на порталі, натиснувши *Реєстрація* у верхньому правому куті екрана.
4. Оберіть одну із запропонованих задач, наприклад першу, і опишіть її розв'язок відомою вам мовою програмування.
5. Оберіть послугу *Відправити розв'язок* .
6. Заповніть форму (мал. 7).

Мал. 7

7. У нижній частині поля для запису коду натисніть **ВІДПРАВИТИ**.

8. Зробіть висновки про типи даних, які використовуються в інформаційній системі *E-olimp*. Обговоріть висновки з однокласниками.



## ОБГОВОРЮЄМО

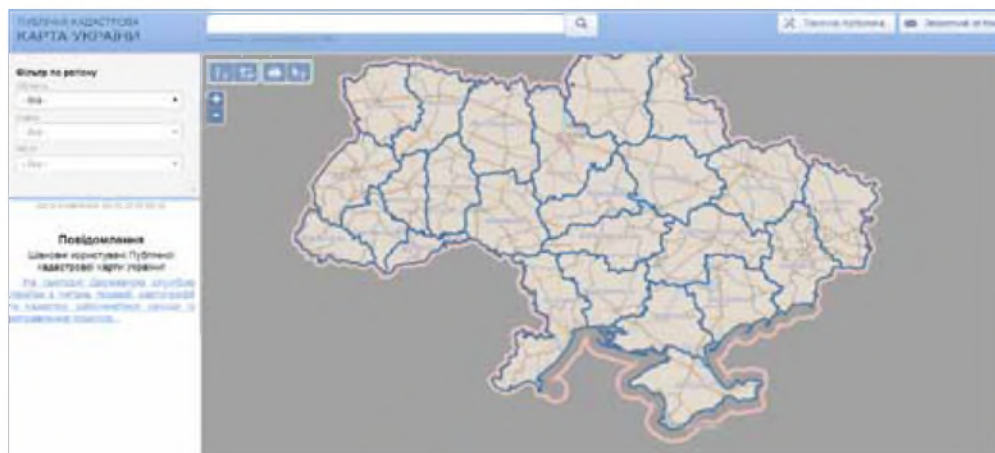
1. Які системи ви використовуєте у житті? Чим вони різняться?
2. Що таке інформаційна система та якими є її складові?
3. Які показники характеризують інформаційну систему? Наведіть приклади.
4. Як змінювались інформаційні системи з розвитком прогресу?
5. У чому причина різноманітності сучасних інформаційних систем?



## ПРАЦУЄМО В ПАРАХ

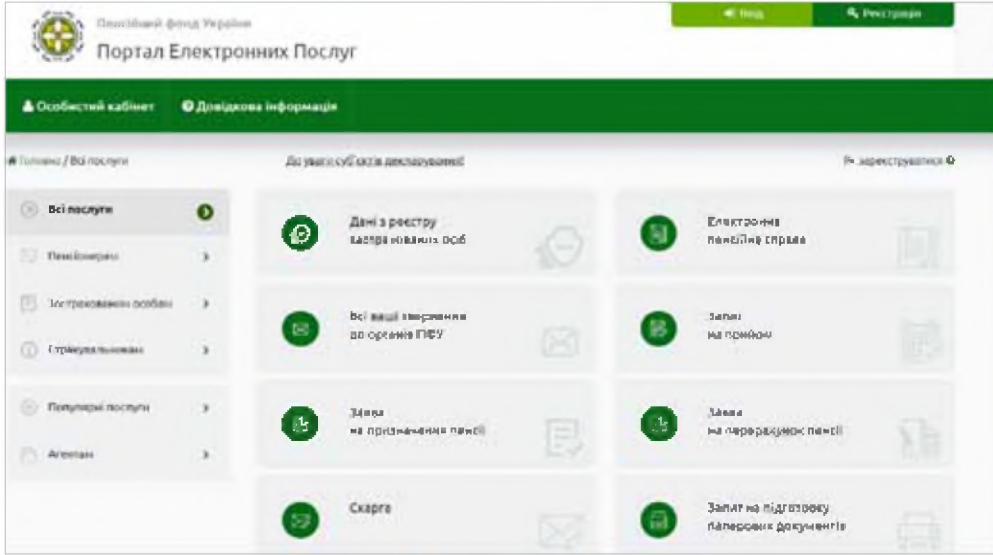


1. Сформулюйте три причини, чому інформаційні системи є важливими складниками й ознаками сучасного суспільства. Обговоріть, яким чином можна ранжувати ці причини.
2. Обговоріть призначення інформаційної системи *Публічна кадастрова карта України* (мал. 8), яку можна завантажити за адресою <http://map.land.gov.ua/kadastrova-karta>.

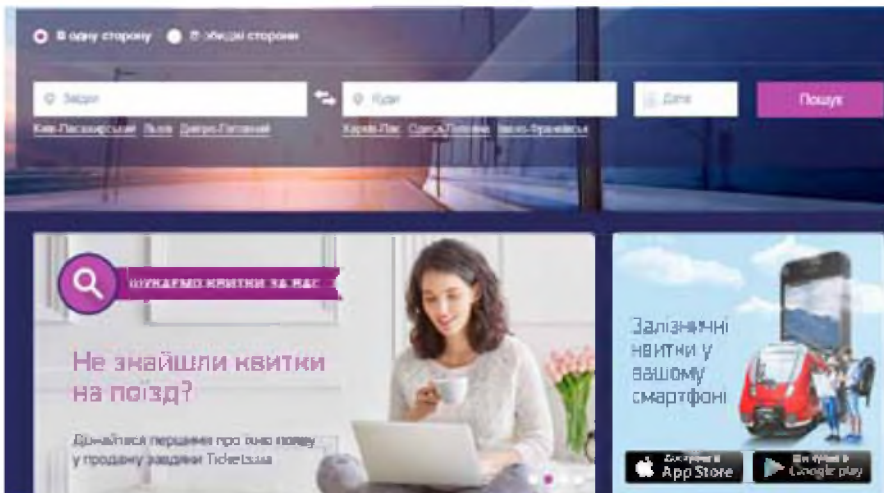


Мал. 8

3. Обговоріть, у якій формі можуть бути подані дані на порталі електронних послуг Пенсійного фонду України (мал. 9) за посиланням <http://portal.pfu.gov.ua/>.
4. Визначте, до якого типу можна віднести інформаційну систему <https://gd.tickets.ua/uk> (мал. 10). Обговоріть, у якому вигляді доцільно подати письмову відповідь на запитання. Створіть відповідний документ відомими вам засобами для створення спільних документів.



Мал. 9



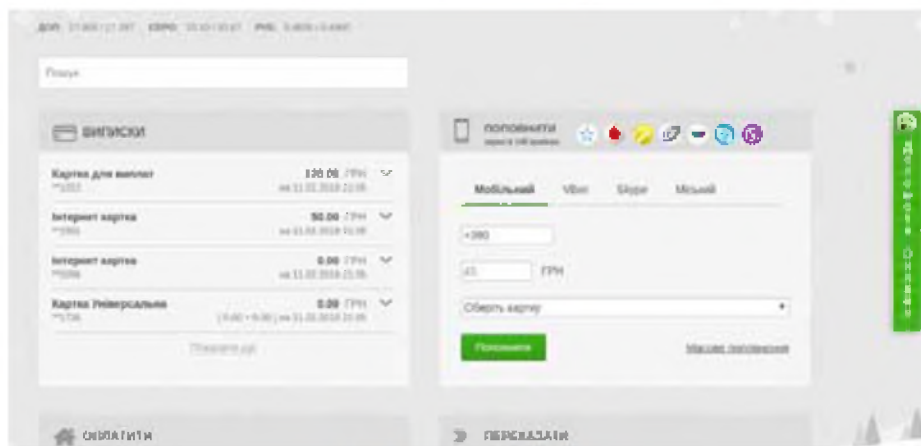
Мал. 10



## ПРАЦЮЄМО САМОСТІЙНО

5. Створіть асоціативний куц поняття Інформаційна система. Скористайтесь при цьому одним з редакторів карт знань. Розмістіть карту у власному сховищі та надайте доступ до її перегляду вчителю.
6. У текстовому документі складіть список інформаційних систем, які використовують ваші рідні чи знайомі у професійній діяльності чи побуті. Розмістіть документ у власному сховищі та надайте доступ до його перегляду вчителю.

7. Розгляньте сторінку інтернет-банку (мал. 11).



Мал. 11

Визначте, яка складова інформаційної системи може бути реалізована цією сторінкою. У визначеному середовищі складіть інформаційну модель інформаційної системи *Банк*. Розмістіть модель у власному сховищі та надайте доступ до перегляду створеного файла вчителю.

8. Відомо, що геоінформаційна система — сучасна комп'ютерна технологія, що дозволяє поєднати модельне зображення території (електронне відображення карт, схем, космо-, аерозображень земної поверхні) з інформацією табличного типу (різноманітні статистичні дані, списки, економічні показники тощо). Ознайомтесь із сервісами <http://www.pythagoras.net/> та <http://www.geosystema.net/digitals/>, які є прикладами геоінформаційної системи. Порівняйте технології за сформульованими самостійно 4–5 критеріями та створіть відповідну таблицю порівняння у текстовому документі.



# ЛЮДИНА В ІНФОРМАЦІЙНОМУ СУСПІЛЬСТВІ

## ПРИГАДАЙТЕ:

- характеристики основних інформаційних процесів;
- чим інформаційна культура відрізняється від цифрової компетентності;
- етапи становлення інформаційних технологій

## ВИ ДІЗНАЄТЕСЯ:

- які ознаки інформаційного суспільства;
- що таке інформаційна безпека та які існують загрози інформаційної безпеки;
- що розуміють під захистом інформації;
- як держава та людина піклується про інформаційну безпеку;
- як забезпечити захист інформації окремої людини;
- як забезпечити доступ до повної достовірної інформації



## ВИВЧАЄМО

### 1. Які ознаки інформаційного суспільства?

Історичний період розвитку людського суспільства, у якому ми живемо, описують як інформаційну еру (англ. *Information Age*), або інформаційну епоху. Цей період протягом життя практично одного-двох поколінь змінив собою індустріальну епоху. Якщо індустріальна ера базується в основному на виробництві й розподілі енергії, то інформаційна заснована на мікроелектронних інформаційних і комунікаційних технологіях та генній інженерії. Новий етап розвитку цивілізації відрізняється тим, що його рушійною силою стали цінності, створені знаннями. Передумови інформаційної ери заклала інформаційна революція, досягнення якої уможливили створення складних технічних систем, що дозволили опрацьовувати просто величезні порівняно з попередніми роками обсяги інформаційних даних.



**Інформаційна ера** (англ. *Information Age*, *Digital Age*, *Computer Age*, також відома як **Ера комп'ютерів** або **інформаційна епоха (електронна епоха)**) — концептуальна ідея про те, що сучасний вік буде характеризуватися широкими можливостями для окремих осіб вільно передавати/приймати інформацію і мати миттєвий доступ до знань, що було б важко або неможливо в попередні епохи розвитку людства.

Наслідки інформаційної революції зумовили докорінні зміни в усіх сферах життя людини. Разом із розвитком інформаційного суспільства відбувся перехід від пріоритету виробництва до економіки послуг, в основі якої лежить не виробництво товарів, а надання послуг. У сфері культури виникає й розвивається «масова культура», низка субкультур зі своїми унікальними характеристиками, кіберспорт тощо. Зростає популярність соціальних мереж та інтернет-ЗМІ. Новітні засоби соціальної взаємодії, зростання ролі засобів масової інформації в організації суспільства створили нові форми правління суспільством — нетократію та медіакратію. Зростання ролі та соціального впливу інформації призвело до появи нового виду війн — інформаційної війни. Основною цінністю для суспільства взагалі й окремої людини зокрема поступово стають інформаційні ресурси. Це, у свою чергу, спричинює потребу в уточненні поняття інформація.

Інформацію як об'єктивне явище можна розглядати й за такими ознаками:

- 1) це самостійна виробнича галузь, тобто вид економічної діяльності;
- 2) це невід'ємний фактор будь-якого виробництва, який є фундаментальним ресурсом кожної економічної системи;
- 3) це інформаційний товар, який лежить в основі створення інформаційного продукту або інформаційної послуги й виступає як матеріальний товар, що визначається не вартістю, а монопольною ціною через рівновагу попиту і платоспроможності покупця;
- 4) це елемент ринкового механізму, який поряд із ціною й корисністю впливає на визначення оптимального стану економіки та її рівноваги;
- 5) це один з найважливіших факторів у конкурентній боротьбі. Інформація впливає на ефективність виробництва без фізичного збільшення традиційних ресурсів; діє на суб'єктивний фактор виробництва — людину, її характер, особливості; прискорює процес виробництва завдяки зменшенню періодів виробництва та обігу.

Виходячи з такого розуміння інформації, визначимо основні ознаки **інформаційного суспільства**.

1. Перетворення інформації на найважливіший економічний ресурс, що має глобальний характер і забезпечує підвищення ефективності, зростання конкурентоспроможності та інноваційний розвиток суб'єктів господарювання. Провідним видом власності стає власність людини на інформацію як духовний продукт; знання та інформація набувають властивостей товару. Перетворення інформаційної сфери на фундамент, основу всіх видів економічної діяльності у XXI ст.
2. Інформаційне суспільство є видом відкритого суспільства, що характеризується доступністю інформації для громадян; зростання ролі інформаційного менеджменту в управлінні суспільством та різними сферами життя.
3. Інформація розвивається за своїми законами, не пов'язаними з реальними фактами (неправдива інформація здатна вносити серйозні зміни в життя людей та суспільно-політичні процеси).

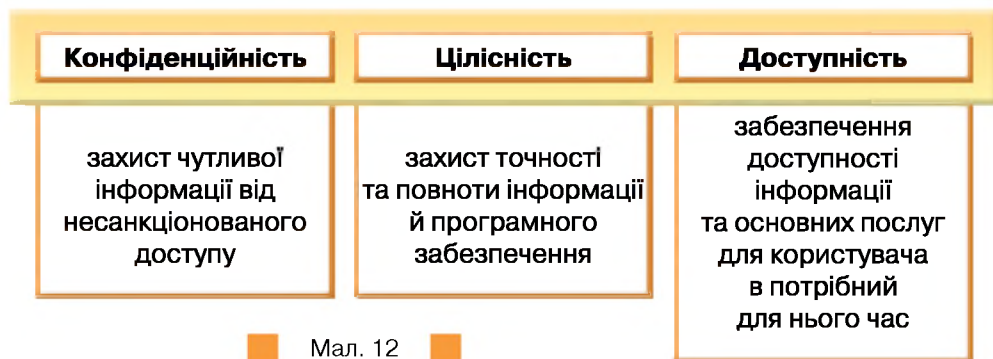
Таким чином, інформаційне суспільство — це суспільство, в якому більшість працюючих зайнято виробництвом, зберіганням, опрацюванням та розповсюдженням інформаційних даних.

Крім позитивних моментів інформаційного суспільства можна виділити й небезпечні тенденції:

- усе більший вплив на суспільство засобів масової інформації;
- інформаційні технології можуть зруйнувати приватне життя людей та організацій;
- існує проблема відбору достовірних інформаційних даних;
- багатьом людям буде важко адаптуватися до середовища інформаційного суспільства;
- існує небезпека розриву між людьми, що займаються розробкою інформаційних технологій, і споживачами.

## 2. Що таке інформаційна безпека та які існують загрози інформаційної безпеки?

Загрозою інформаційної безпеки називають будь-які обставини або події (атаки), що можуть бути причиною порушення цілісності, конфіденційності або доступності інформації (мал. 12) та створюють небезпеку життєво важливим інтересам особистості, суспільства й держави в інформаційній сфері.



Спробу реалізації загрози щодо комп'ютерної системи або мережі називають атакою (хакерською атакою, кібератакою).

**Хакерська атака** — дії кібер-зловмисників або шкідливої програми, спрямовані на захоплення, видалення або редагування інформаційних даних віддаленої системи, отримання контролю над ресурсами системи або на виведення її з ладу.

**Цілісність** — стан, при якому дані, що зберігаються в системі, точно відповідають даним у вихідних документах. Тобто коли інформація не містить в собі навмисно зруйнованих чи спотворених частин.

Приклад порушення цілісності: перекручування фактів засобами масової інформації з метою маніпуляції громадською думкою.

**Конфіденційність** — стан, при якому інформація не може бути отримана неавторизованим користувачем або процесом.

Приклад порушення конфіденційності: отримання зловмисниками доступу до даних користувача в реєстрі банку; навмисне розголошення даних користувача співробітниками банку.

**Доступність** — стан, при якому потрібний інформаційний ресурс перебуває у вигляді, необхідному користувачеві, у місці, необхідному користувачеві, і в той час, коли він йому необхідний.

Приклад порушення доступності: недоступність можливості придбання квитків на потяг через атаку на базу даних або сайт залізниці.

Загроза інформаційній безпеці, як і будь-яка загроза складається із суб'єкта (порушника, користувача, окремого громадянина чи підприємства), об'єкта (сайт, сервер, база даних чи документ) та вектора атаки (викрадення паролю, соціальна інженерія та інше) та може бути внутрішньою або зовнішньою.

Бувають і випадки, коли до порушень призводить помилка або халатне ставлення працівника до інформації, якою він оперує. Прикладом такого порушення можуть бути випадки, коли працівники залишають важливі документи у громадському транспорті.

### 3. Що розуміють під захистом інформації?

Захист інформації — це сукупність заходів, спрямованих на запобігання порушенню конфіденційності, цілісності, доступності інформації. Наприклад, від несанкціонованого доступу, використання, оприлюднення, руйнування, внесення змін, ознайомлення, перевірки, запису та читання.

Тобто для того, щоб правильно побудувати систему захисту інформації, необхідно дати відповідь на декілька питань:

- яку інформацію необхідно захищати;
- як зловмисник може отримати до неї доступ;
- яким чином можна перешкодити зловмиснику?

Кожен метод захисту інформації забезпечує окремий аспект безпеки, але майже завжди вони використовуються комплексно.

**Технічний** метод захисту інформації — забезпечує обмеження доступу до інформації апаратно-технічними засобами (антивіруси, фаєрволи, маршрутизатори, токени, смарт-карти тощо).

**Інженерний** метод захисту інформації попереджує видалення, доступ або редагування інформації внаслідок навмисних дій або природного впливу інженерно-технічними засобами (обмежувальні конструкції, охоронно-пожежна сигналізація).

**Організаційний** метод захисту інформації попереджує доступ на об'єкт інформаційної діяльності сторонніх осіб за допомогою організаційних заходів (правила розмежування доступу).

**Криптографічний** метод захисту інформації попереджує доступ за допомогою математичних перетворень повідомлення (шифрування повідомлень, які відсилають, хешування паролів).



#### 4. Як держава та людина піклуються про інформаційну безпеку?

Для забезпечення захисту громадян кожна держава буде відповідну інформаційну політику щодо інформаційної безпеки. Інформаційна політика держави спрямована на захищеність життєво важливих інтересів людини, суспільства й держави від спричинення шкоди через: неповноту, невчасність і невірогідність інформації, що використовується; негативний інформаційний вплив; негативні наслідки застосування інформаційних технологій; несанкціоноване розповсюдження, використання й порушення цілісності, конфіденційності та доступності інформації.

В Україні політика гарантування інформаційної безпеки регламентується цілою низкою законодавчих актів та будується на таких принципах:

- відповідальність за збереження інформації, її засекречування й розсекречування;
- забезпечення доступу до інформаційного ресурсу з урахуванням визначених Законом прав власності на цей ресурс;
- регламентація прав, обов'язків і відповідальності всіх суб'єктів інформаційного простору;
- відповідальність за збереження й використання персональних даних та конфіденційної інформації;
- захист від хибної, викривленої, недостовірної інформації;
- контроль за створенням і використанням засобів захисту інформації;
- захист внутрішнього ринку від проникнення неякісних засобів інформатизації та інформаційних продуктів.

Основним законодавчим актом в Україні, який регулює забезпечення захисту інформації, що належить особистості (громадянину), є Закон України «Про захист персональних даних». Цей Закон регулює правові відносини, пов'язані із захистом й обробкою персональних даних, і спрямований на захист основоположних прав і свобод людини й громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

#### 5. Як забезпечити захист інформації окремої людини?

Обов'язок кожного громадянина — знати та розуміти, якою інформацією він володіє і як необхідно з нею поводитися. Дуже часто відсутність у людей основних понять про особисту інформацію призводить до неприємних наслідків, через що надалі вони можуть легко стати жертвою шахраїв або зловмисників.

До персональних даних відносять відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована, або дозволяють конкретно ідентифікувати її. Прикладом персональних даних є прізвище, ім'я, по батькові, адреса, телефони, паспортні дані, національність, освіта, сімейний стан, релігійні та світоглядні переконання, стан здоров'я, матеріальний стан, дата й місце народження, місце проживання та перебування тощо, дані про особисті майнові та немайнові відносини цієї особи з іншими особами, зокрема членами сім'ї, а також відомості про події

та явища, що відбувалися або відбуваються в побутовому, інтимному, товариському, професійному, діловому та інших сферах життя особи (за винятком даних стосовно виконання повноважень особою, яка займає посаду, пов'язану із здійсненням функцій держави або органу місцевого самоврядування) тощо.

Зазначена вище інформація є інформацією про фізичну особу і членів її сім'ї та є конфіденційною. Конфіденційна інформація може оброблятися й поширюватися тільки за згодою особи, якій вона належить (суб'єкт персональних даних), крім випадків, визначених Законом.

Основним способом заборони несанкціонованого доступу до ресурсів інформаційних систем з даними є підтвердження автентичності користувачів і розмежування їх намірів на доступ до певних інформаційних ресурсів. Підтвердження автентичності користувача забезпечується виконанням процедури його ідентифікації, перевіркою автентичності особи та здійсненням контролю за всіма діями, обумовленими приписаними даному користувачеві повноваженнями доступу. Ідентифікація користувача включає в себе **реєстрацію** в системі безпеки обчислювального пристрою унікального реєстраційного імені користувача (**логіна**) і відповідного цьому користувацькому імені — **пароля**. Установлення автентичності користувача (аутентифікація) полягає в перевірці істинності його повноважень. Для особливо надійного впізнання при ідентифікації й аутентифікації користувача іноді використовуються спеціальні технічні засоби, що фіксують і розпізнають індивідуалізують фізичні та лінгвістичні характеристики людини (голос, відбитки пальців, структура зіниці, мовні особливості й т.д.). Однак такі методи потребують значних витрат, тому їх використовують рідко, так що основним і найбільш масовим засобом ідентифікації залишається парольний доступ.

У ряді випадків за необхідності забезпечити високий ступінь захисту даних, які містяться в комп'ютері, використовують також спеціальні **криптографічні методи** захисту інформації (шифрування, цифровий підпис, цифрові водяні знаки тощо). При шифруванні інформації відбувається її зворотне перетворення в деяку уявну випадкову послідовність знаків, яка називається шифротекстом, або криптограмою. Для створення й роботи з криптограмою потрібне знання алгоритму і ключа шифрування. Алгоритм шифрування являє собою послідовність перетворень оброблюваних даних відповідно до ключа шифрування, ключ шифрування забезпечує шифрування та дешифрування інформації.

Сьогодні все більшої популярності набуває такий криптографічний засіб захисту інформації, як **електронний цифровий підпис (ЕЦП)**. Такий підпис вже став досить часто використовуваним способом ідентифікації й аутентифікації користувача в банківській та інших сферах діяльності. Електронний цифровий підпис являє собою приєднане до якого-небудь тексту його криптографічне (зашифроване певним способом) перетворення, що дає змогу одержувачу тексту перевірити справжність його авторства й автентичність самого тексту. До такого ж типу технологічного захисту можна віднести й цифрові водяні зна-

ки (англ. *Digital watermark*), які сьогодні найчастіше використовують проти несанкціонованого копіювання мультимедійних файлів як один з ефективних способів захисту авторських прав.

## 6. Як зробити роботу в мережі Інтернет безпечною?

Сьогодні більшість активних мешканців нашої держави регулярно користуються можливостями сучасного кіберпростору, зокрема: працюють з документами в режимі онлайн, спілкуються з колегами та партнерами по роботі електронною поштою або IP-телефонією, ознайомлюються з новинами та корисною інформацією на веб-сайтах, просто відпочивають, переглядаючи відео онлайн або спілкуючись у соціальних мережах, отримують послуги від органів влади та місцевого самоврядування в електронній формі.

Але, на жаль, завдяки використанню новітніх технологій у нас з'являються не лише нові можливості, а й виникають ризики, що можуть призвести не лише до інформаційних і фінансових втрат, а й навіть призвести до людських жертв. У сучасному кіберпросторі циркулює понад 172 млн примірників шкідливого програмного забезпечення та нескінченна кількість інтернет-шахраїв, кіберзлочинців і хакерів.

У зв'язку із цим необхідно знати та дотримуватись ряду рекомендацій, а саме:

1. У жодному разі не відкривайте електронні листи, файли або посилання на веб-сторінки, отримані від людей або джерел, яких ви не знаєте або яким не довіряєте.
2. Ніколи не передавайте свої паролі або логіни стороннім особам. Пам'ятайте, що більшість технічних адміністраторів тих ресурсів, якими ви користуєтесь, не мають право запитувати у вас данні про ваші паролі.
3. Коли ви користуєтесь соціальними мережами, пам'ятайте, що ви можете стати мішенню для дій шахраїв та злочинців. Не завжди з першого погляду можна відрізнити дружню розмову від спроби розвідати важливу інформацію про ваше життя чи роботу.
4. Завжди користуйтеся лише ліцензійним програмним забезпеченням, крім випадків, коли не існує альтернатив. Те ж саме стосується й веб-додатків та інформаційних ресурсів.

Як забезпечити доступ до повної достовірної інформації?

Однією з найважливіших умов якісного інформаційного забезпечення є наявність багатьох інформаційних джерел. Це зменшує можливість дезінформації, проте необхідна рівновага між ними. Наприклад, дані про результати використання ракет «Скад» проти Ізраїлю керівництво Іраку під час війни в Перській затоці отримувало з повідомлень ЗМІ.

Важливим напрямом забезпечення інформаційної достатності є визначення надійності джерел інформації. Підходи до тлумачення фактів значною мірою визначаються системою настанов, стереотипів та символів аналітика, тому не виключені можливості цілеспрямованих пропагандистських кампаній проти аналітиків, осіб, що приймають рішення.

Важливим засобом забезпечення доступу до повної достовірної інформації є критичне мислення.

**Критичне мислення** — це процес аналізу, синтезування й обґрунтування оцінки достовірності/цінності інформації; властивість сприймати ситуацію глобально, знаходити причини й альтернативи; здатність генерувати чи змінювати свою позицію на основі фактів й аргументів, коректно застосовувати отримані результати до проблем і приймати зважені рішення — чому довіряти та що робити далі.

Критичне мислення має такі характеристики:

1. **Самостійність.** Ніхто не може мислити замість людини, висловлювати її думки, переконання, ідеї. Мислення стає критичним, тільки якщо носить індивідуальний характер.
2. **Постановка проблеми.** Критичне мислення досить часто починається з постановки проблеми, бо її розв'язування стимулює людину мислити критично. Початок розв'язування проблеми — це збирання інформації за нею, бо роздумувати «на порожньому місці» фактично неможливо.
3. **Прийняття рішення.** Закінчення процесу критичного мислення — це прийняття, яке дозволить оптимально розв'язати поставлену проблему.
4. **Чітка аргументованість.** Людина, яка мислить критично, повинна усвідомлювати, що часто одна й та сама проблема може мати декілька розв'язань, тому вона має підкріпити прийняте нею рішення вагомими, переконливими власними аргументами, які б доводили, що її рішення є найкращим, оптимальним.
5. **Соціальність.** Людина живе в соціумі. Тому доводити свою позицію людина має в спілкуванні. У результаті спілкування, диспуту, дискусії людина поглиблює свою позицію або може щось змінити в ній.

Ознаки людини, яка мислить критично:

1. **Здатність сприймати думки інших критично.** Людина виявляє здатність прислухатися до думок інших, оцінювати й аналізувати їх щодо розв'язання поставленої проблеми.
2. **Компетентність.** Людина виявляє прагнення до аргументації прийнятого нею рішення на основі життєвого досвіду, фактів з життя та знання справи.
3. **Небайдужість у сприйнятті подій.** Людина виявляє інтелектуальну активність у різних життєвих ситуаціях, здатність зайняти активну позицію в конфронтаційних ситуаціях.
4. **Незалежність думок.** Людина прислуховується до критики на свою адресу, може протиставляти свою думку думкам інших або не погодитися з групою.
5. **Допитливість.** Людина виявляє вміння проникнути в сутність проблеми, глибину інформації.
6. **Здатність до діалогу й дискусії.** Людина вміє вести діалог і дискутувати, тобто вислуховувати думку інших, з повагою ставитись до цих думок, переконливо доводити свою позицію, толерантно поводити себе під час проведення дискусій.
7. **Інформація є відправним, а не кінцевим пунктом критичного мислення.**





## ДІЄМО

### Вправа 1. Достовірність даних.

**Завдання.** Перевірте, чи можна довіряти відомостям про вплив генно-модифікованих організмів, які подані на сайті <http://organic.ua/uk/2012/22/70-gmo-ta-ekologichna-katastrofa>, за критеріями.

1. Відкрийте файл *Форма оцінювання інтернет-ресурсів*, який збережений у папці *Інформаційні технології* на спільному ресурсі. Заповніть форму, даючи відповіді на запропоновані запитання.
2. У вікні браузера введіть адресу сайту <http://organic.ua/uk>. Визначте мету створення сайту. Скористайтесь підказками щодо визначення мети в зауваженнях до форми.
3. Установіть, кому належить сайт. Для цього скористайтесь сервісом <http://whois.domaintools.com/> (мал. 13).



Мал. 13

4. Визначте, чи можна стверджувати про неупередженість сайту, його неналежність до комерційних, політичних або соціальних проектів чи програм. Для цього перевірте належність сайту до організації за URL-адресою.
5. З'ясуйте, чи організація/автор є достатньо авторитетними? Та чи мають сайти інших шанованих і фахових організацій посилання на цей сайт. Для цього в пошуковій системі *Google* впишіть: *link:* й адресу цього сайту (наприклад, *link: www. website.com*).
6. Визначте, чи часто оновлюються відомості на сайті. Для цього зверніть увагу на дати внизу сторінки.
7. З'ясуйте, чи можна звернутись до авторів сайту/статті. Для цього знайдіть форму для контактів.
8. Перейдіть до статті <http://organic.ua/uk/2012/22/70-gmo-ta-ekologichna-katastrofa>. Визначте, чи намагаються автори сайту/статті представляти інформацію належним чином, збалансовано та неупереджено (ретельно підшукуючи неманіпулятивні слова, представляючи інформацію з різних точок зору тощо). Для цього відшукуйте слова узагальнювального характеру (всі, ніхто, кожен тощо) та оціночного характеру (важливий, хороший, корисний тощо).
9. З'ясуйте кваліфікацію автора статті. Щоб перевірити, у рядок пошукової системи (наприклад, *Google*) вставте ім'я автора й тему статті.

10. Перевірте, чи зображення/діаграми на сайті/в статті є автентичними (оригінальними, зробленими авторами), а не запозиченими з інших джерел. Для цього в контекстному меню зображення оберіть *Шукати зображення в Google*.
11. Завершіть заповнення форми та зробіть висновок про можливість рекомендації цієї статті для отримання надійної інформації з цієї теми. Обговоріть висновок у класі.

## Вправа 2. Інструменти для визначення неправдивих фото.

**Завдання.** Створіть бібліотеку закладок для інструментів, які можна використати для визначення неправдивих повідомлень, фейкових зображень.

1. Відкрийте файл *Інструменти для виявлення фото-фейків*, який збережений у папці *Інформаційні технології* на спільному ресурсі.
2. Перейдіть за посиланнями, які вказані у файлі та перевірте, чи відповідає опис сервісів реальним діям, які можна застосувати до зображень.
3. Збережіть закладки до ресурсів у власному сховищі закладок.



### ОБГОВОРЮЄМО

1. Що являє собою інформація в інформаційному суспільстві?
2. Які ознаки інформаційного суспільства? Який вплив воно має на суспільні процеси?
3. Як людина може обмежити негативний вплив інформаційного суспільства? Наведіть приклади.
4. Хто і яким чином має піклуватись про інформаційну безпеку?
5. Як обмежити вплив інформаційних загроз, які виникають перед людиною?
6. Якими якостями критичного мислення важливо оволодіти в інформаційному суспільстві?



### ПРАЦУЄМО В ПАРАХ



1. Складіть інформаційну модель інформаційного суспільства за допомогою ключових слів-тегів. Обговоріть запропонований кожним список та визначте 10 спільних слів. Подайте свій список для спільного обговорення у класі. Визначте 5 тегів, які найчастіше зустрічаються у списках учнів класу. Зробіть висновки.
2. Складіть інструкцію-рекомендацію дій для забезпечення інформаційної безпеки одного з вказаних суб'єктів: приватної особи, публічного діяча, особи-підприємця та установи. Обговоріть складені інструкції та визначте спільні й відмінні кроки.
3. Складіть контрольний аркуш для визначення ознак розвиненого критичного мислення у своїх однолітків. Обговоріть елементи списку та сплануйте, у який спосіб можна провести відповідне вимірювання.

4. Складіть рекомендації щодо виявлення фейкових новин у соціальних мережах. Обговоріть, як для цього використати інструменти для виявлення неправдивої інформації та перевірки фото.



## ПРАЦУЄМО САМОСТІЙНО

5. Знайдіть в Інтернеті відомості про:
- ставлення до гомеопатії;
  - фактори, що впливають на спортивні результати;
  - варіанти створення прибуткового бізнесу в невеликому місті.
- Доведіть, що знайденим відомостям можна довіряти.
6. Розгляньте статтю про техніки пропаганди в ЗМІ та інтернет-ресурсах, яка збережена у файлі *Пропаганда* в папці *Інформаційні технології* на спільному ресурсі. Знайдіть підтвердження трьох прикладів застосування описаних технік, які вам траплялись в Інтернеті. Скористайтесь матеріалами сайту <https://www.stopfake.org>.
7. Перевірте на достовірність фото, які збережені у файлі *Фото на перевірку* в папці *Інформаційні технології* на спільному ресурсі. Створіть таблицю-звіт про виявлені ознаки правдивості чи неправдивості фото.
8. Розгляньте сервіс <http://verify.org.ua/> (мал. 14). Установіть, як можна застосувати його для визначення правдивості інформації.



Мал. 14

Складіть інформаційний буклет про застосування даного сервісу.



## ЗАГРОЗИ ПРИ РОБОТІ В ІНТЕРНЕТІ ТА ЇХ УНИКНЕННЯ

### ПРИГАДАЙТЕ:

- правила безпечного використання Інтернету;
- поняття про комп'ютерні віруси, засоби захисту від вірусів;
- правові та етичні основи захисту даних

### ВИ ДІЗНАЄТЕСЯ:

- як програмне забезпечення може становити загрозу інформаційній безпеці користувача Інтернету;
- чи безпечним є використання публічного Wi-Fi;
- які загрози здоров'ю користувача може становити Інтернет;
- як захистити авторське право в Інтернеті



### ВИВЧАЄМО

#### 1. Як програмне забезпечення може становити загрозу інформаційній безпеці користувача Інтернету?

Сьогодні найбільшу кількість інформації опрацьовують за допомогою персональних або робочих комп'ютерів, саме тому атаки на комп'ютерні системи набули такої поширеності. До таких атак ми можемо віднести:

- шкідливе програмне забезпечення (віруси);
- інтернет-шахрайство;
- атаки на відмову в обслуговуванні;
- крадіжки коштів;
- крадіжки персональних даних;
- несанкціонований доступ до інформаційних ресурсів та систем;
- розповсюдження завідомо недостовірної інформації.

Крім того, вам відомі основні загрози інформаційній безпеці користувача Інтернету, які йдуть від авторизованих користувачів та електронних методів впливу (мал. 15).

Розглянемо вплив на безпеку з боку різного шкідливого програмного забезпечення, яке поширюється мережею Інтернет.

**Шкідливе програмне забезпечення** (англ. *malware, malicious software* — шкідлива програма, зловмисне програмне забезпечення) — будь-яке програмне забезпечення, призначене для отримання несанкціонованого доступу до обчислювальних ресурсів самого комп'ютера або до інформаційних ресурсів, які зберігаються на ньому, призначене для несанкціонованого власником їх використання чи спричинення шкоди



(нанесення збитку) власникові комп'ютера, інформації чи комп'ютерній мережі шляхом копіювання, спотворення даних, видалення або підміни інформації. Термін «шкідлива програма» (*malware* — це скорочення від «*malicious software*») за трактуванням корпорації *Microsoft* зазвичай використовується як загальноприйнятий термін для позначення будь-якого програмного забезпечення, спеціально створеного для того, щоб заподіювати збитки окремому комп'ютеру, серверу або комп'ютерній мережі, незалежно від того, чи є воно вірусом, шпигунською програмою тощо. Шкідливі програми за нанесеним збитком можна віднести до декількох категорій (мал. 16).

### ЗАГРОЗИ КОРИСТУВАЧАМ ІНТЕРНЕТУ

#### Від авторизованих користувачів

Зумисне пошкодження  
чи викрадення даних хакерами

Пошкодження даних внаслідок  
необережних дій

#### Електронні методи впливу

Комп'ютерні віруси

Спам

Фішинг

Мал. 15

### ШКІДЛИВІ ПРОГРАМИ

створюють перешкоди в роботі системи

зменшують ресурси комп'ютера

виконують несанкціоновані дії з даними

дестабілізують роботу користувача з комп'ютером

Мал. 16

Перешкодами в роботі зараженого комп'ютера є: починаючи від відкриття-закриття піддону CD-ROM і закінчуючи знищенням даних і поломкою апаратного забезпечення; блокування антивірусних сайтів, антивірусного програмного забезпечення й адміністративних функцій операційної системи з метою ускладнення їх лікування; саботаж виробничих процесів, керованих комп'ютером (цим відомий хробак *Stuxnet*).

Виконуючи інсталяцію іншого шкідливого програмне забезпечення: завантаження з мережі (*downloader*); розпаковування іншої шкідливої програми, що вже міститься всередині файла (*dropper*), шкідливе програмне забезпечення зменшує ресурси комп'ютера.

До несанкціонованих дій із даними відносять: крадіжку, шахрайство, здирство і шпигунство за користувачем. Для крадіжки може застосовуватися сканування жорсткого диска, реєстрація натиснень клавіш (*Keylogger*) і перенаправлення користувача на підроблені сайти, в точності повторюючи вихідні ресурси; викрадання даних, які представляють цінність або таємницю; крадіжка аккаунтів різних служб (електронної пошти, месенджерів, ігрових серверів, платіжних систем). Аккаунти при цьому застосовуються для розсилання спаму, а через електронну пошту можна роздобути паролі від інших аккаунтів, водночас як віртуальне майно можна продати в MMOG (*Massively multiplayer online game*).

### Цікаво

*Rootkit* (руткіт, від англ. *root kit*, тобто «набір *root'a*») програма або набір програм, призначений для приховування слідів присутності зловмисника або шкідливого програмне забезпечення від сторонніх очей.

*Ransomware* (від англ. *ransom* — викуп і *software* — програмне забезпечення) — це шкідливе програмне забезпечення, яке працює як здирник.

*Ботнет* (англ. *botnet* від *robot* і *network*) — це комп'ютерна мережа, яка складається з деякої кількості хостів, із запущеними ботами — автономним програмним забезпеченням. Найчастіше бот у складі ботнета є програмою, яка приховано встановлюється на комп'ютері жертви й дає змогу зловмисникові виконувати певні дії з використанням ресурсів інфікованого комп'ютера.

Шкідливе програмне забезпечення створює блокування комп'ютера, шифрування файлів користувача з метою шантажу і здирства грошових коштів. Здебільшого після оплати комп'ютер або не розблоковується, або незабаром блокується вдруге. Шкідлива програма використовує телефонний модем для здійснення дорогих дзвінків, що спричиняє значні суми в телефонних рахунках. Можливим є також створення платного програмного забезпечення, яке імітує, наприклад, антивірус, але нічого корисного для цього не робить (*fraudware* або *scareware*).

Шкідливі програми також виконують іншу незаконну діяльність: отримання несанкціонованого (і дармового) доступу до ресурсів самого комп'ютера або третіх ресурсів, доступних через нього, у т.ч. пряме управління комп'ютером (так званий *backdoor*); здійснюють організацію на комп'ютері відкритих релеїв і загальнодоступних проксі-серверів. Заражений комп'ютер (у складі ботнета) може бути використаний для проведення DDoS-атак, збирання адрес електронної пошти й поширення спаму, у т.ч. у складі ботнета. До такої діяльності належить також накручування електронних голосувань, клацань по рекламних банерах; генерування монет платіжної системи Bitcoin, використання ефекту 25-го кадра для зомбування людини.

Небажане програмне забезпечення може записувати файли, які не є істинно шкідливими, але здебільшого небажаними: жартівливе програмне забезпечення, тобто робить які-небудь речі, що непокоять користувача. Наприклад, програма *Adware* показує рекламу, а програма *Spyware* посиляє через мережу Інтернет інформацію, несанкціоновану користувачем. Створюють видимість «отруєння» документів, які дестабілізують програмне забезпечення, що відкриває їх (наприклад, архів розміром менше мега-

байта може містити гігабайти даних, а при його архівуванні може надовго «зависнути» архіватор). Програми віддаленого адміністрування можуть застосовуватися як для того, щоб дистанційно вирішувати проблеми з комп'ютером, так і для зловмисних цілей.

Інколи шкідливе програмне забезпечення для власного «життєзабезпечення» встановлює додаткові утиліти: IRC-клієнти, програмні маршрутизатори, відкриті бібліотеки перехоплення клавіатури. Таке програмне забезпечення не є шкідливим, але разом з ним встановлюється більш шкідлива програма, яка визначається антивірусами. Буває навіть, що шкідливим є тільки скрипт з одного рядка, а останні програми сповна легитимні.

Шкідливі програми за методом розмноження:

- 1) експлойт — теоретично нешкідливий набір даних (наприклад, графічний файл або мережевий пакет), що некоректно сприймається програмою, яка працює з такими даними. Тут шкоду наносить не сам файл, а неадекватна поведінка програмного забезпечення з помилкою. Також експлойтом називають програму для генерування подібних «отруєних» даних;
- 2) логічна бомба в програмі спрацьовує за певної умови, є невід'ємною від корисної програми-носія;
- 3) троянська програма не має власного механізму розмноження;
- 4) комп'ютерний вірус розмножується в межах комп'ютера та через змінні диски. Розмноження через локальну мережу можливе, якщо користувач сам викладе заражений файл у мережу. Віруси, водночас, поділяються за типом файлів, що заражаються (файлові, завантажувальні, макро-файлові, такі, що автозапускаються); за способом прикріплення до файлів (паразитні, супутні й такі, що перезаписують) тощо;
- 5) мережевий хробак здатний самостійно розмножуватися мережею. Поділяється на IRC2, поштові, такі, що розмножуються за допомогою експлойтів і т.д.

Шкідливе програмне забезпечення може утворювати ланцюжки: наприклад, за допомогою експлойта на комп'ютері жертви розгортається завантажувач, який встановлює з мережі Інтернет хробака.

## 2. Чи є безпечним використання публічного Wi-Fi?

Сьогодні багато хто з нас користується Інтернетом за допомогою ноутбуків чи смартфонів. Для зручності в багатьох публічних місцях (кафе, барах, готелях, торговельних центрах та навіть трамваях) є можливість скористатися Wi-Fi і без проблем подивитися на прогноз погоди, перевірити електронну пошту, чи надіслати щось у соціальну мережу. Але користувача в загальнодоступних Wi-Fi мережах може очікувати ряд загроз. При підключенні до Wi-Fi пристрої (ноутбук, планшет чи смартфон) починають передавати та отримувати інформацію в Wi-Fi мережі. Зловмисник, використовуючи спеціальні програми, може зібрати різну інформацію через мережу: які пристрої підключені, чи є загальнодоступні ресурси (файли, папки, принтери) на підключених пристроях, на які сайти заходять

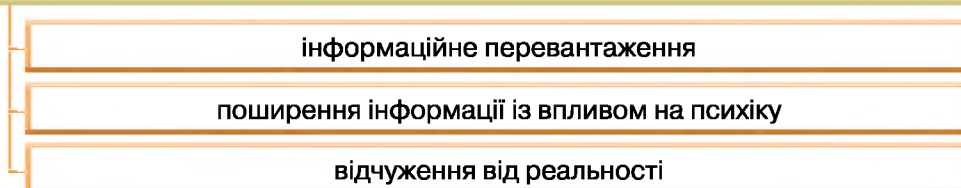


користувачі цих пристроїв. Деякі з цих програм (*Zenmap*, *Inssider*, *Wi-Fi Analyzer*) можна без проблем легально знайти в Інтернеті. При більш серйозному підході зловмисники також можуть отримати інформацію про введені логіни та паролі.

### 3. Які загрози здоров'ю користувача може становити Інтернет?

Надмірне, неконтрольоване та необдумане використання Інтернету може спричиняти загрози психічному здоров'ю користувачів (мал. 17).

#### ЗАГРОЗИ ПСИХІЧНОМУ ЗДОРОВ'Ю КОРИСТУВАЧА ІНТЕРНЕТУ



Мал. 17

Основною проблемою забезпечення психологічної безпеки, у першу чергу психологічного здоров'я користувачів комп'ютерними і мережевими технологіями, стала проблема інформаційного (когнітивного) перевантаження. Специфіка гіпертекстового формату подання інформації призвела до виникнення в користувача Інтернету особливого психологічного феномена, який отримав назву «проблема втрати орієнтації в гіперпросторі» (англ. *Lost in hyperspace problem*). Цей психологічний феномен проявляється в тому, що користувач не може локалізувати своє місцезнаходження в інформаційному просторі веб-сайту, він постійно повертається до одних і тих самих матеріалів, не розуміє, куди йому треба звертатися за потрібною інформацією (навіть якщо підозрює, що вона існує десь у досліджуваному гіпертекстовому просторі), не знає, як повернутися до раніше переглянутих тем, забуває початкові мотиви свого пошуку і зміст переглянутих веб-сторінок тощо. Утрата орієнтації в гіперпросторі часто веде до втрати смислових зв'язків між кількістю переглядів матеріалами, і майже завжди викликає вкрай поверхнєве сприйняття їх змісту.

Другою не менш істотною проблемою є безконтрольне поширення в мережі інформації, яка може завдати психологічної травми або спровокувати користувача на вчинення будь-яких протиправних дій. Для вирішення цих проблем достатньо успішно ведуться роботи з вдосконалення різних видів користувальницького інтерфейсу, а також зі створення програмних додатків, здатних фільтрувати інформаційний потік за заданим набором параметрів.

В окремих користувачів Інтернету, які затрачають на це багато часу, спостерігається ефект відчуження від соціального оточення. Відомі випадки, коли інтенсивне застосування Інтернету призводить до звуження соціальних зв'язків аж до самотності, скорочення родинного спілкування й навіть до розвитку депресивних станів. Існують й інші дані, що свідчать про



негативний вплив Інтернету на індивідуальну та групову психічну діяльність. Наприклад, було доведено, що використання Інтернету може сприяти аутизації дітей і підлітків, вести до порушень у процесах їх соціальної адаптації тощо.

Фахівці-психологи наголошують на складних взаєминах людської психіки з феноменом віртуальної реальності (англ. *MUD — Multi-UserDimensions*), про можливий зв'язок віртуального світу з проблематикою змінених станів свідомості, неконтрольованої психологічної залежності від Інтернету, яка набуває хворобливих форми. Психологічну небезпеку становить захоплення рольовими іграми в Інтернеті, їх можливий зв'язок з асоціальною поведінкою, психологічна мотивація використання аватара як спробу змінити свою ідентичність або створювати множинну мережеву ідентичність тощо.

Небезпек психологічного впливу Інтернету на людину можна уникнути через власний контроль часу роботи в Інтернеті, розвиток умінь ставити цілі, завдання та здійснювати предметний пошук відомостей в Інтернеті. А проблеми, які вже виникли через необдумане використання Інтернету, важливо обговорювати з батьками та психологами.

### **3. Яких правил варто дотримуватись при користуванні Інтернетом?**

Вам уже відомі загальні правила безпечного використання Інтернету:

- 1) перед підключенням до Інтернету необхідно перевірити, чи включено антивірусний захист на комп'ютері користувача, й оновити (якщо необхідно) версію захисного програмного забезпечення;
- 2) не рекомендується активізувати гіперпосилання, які можуть призвести до завантаження на комп'ютер користувача будь-яких файлів;
- 3) не рекомендується встановлювати на комп'ютер користувача програмне забезпечення з невідомих веб-сайтів;
- 4) не варто активізувати банери (рекламного чи розважального характеру), які розміщені на незнайомих користувачеві веб-сайтах;
- 5) забороняється відкривати файли, прикладені до електронних поштових відправлень, адресант яких користувачеві невідомий;
- 6) не рекомендується ділитись в Інтернеті будь-якою особистою інформацією;
- 7) забороняється проводити будь-які фінансові операції через неперевірені веб-сайти (веб-сайти, які не можуть пред'явити сертифікати встановленого зразка, що забезпечують безпеку трансакцій);
- 8) використовуйте захищені сайти, які зазвичай вимагають введення імені користувача та пароля. Пароль має складатись не менш як з восьми символів, ураховуючи букви та числа. І головне, паролем не повинно бути щось очевидне, якісь слова чи дати;
- 9) не погоджуватись на зустріч із людиною, з якою познайомилися через Інтернет, не надсилати своє фото інтернет-знайомим, не давати незнайомим людям таку інформацію, як повне ім'я, адреса, номер школи, розклад занять або відомості про родину.

При використанні мережі Wi-Fi в публічних місцях потрібно дотримуватись таких правил.

1. Відключіть доступ до своїх даних, інакше пристрій та інформація на ньому може стати легкою здобиччю для зловмисників. На комп'ютері під управлінням *Windows* у налаштуванні загального доступу (*Панель управління/ Мережа та інтернет*) слід вимкнути спільний доступ до файлів, а також заборонити знаходження комп'ютера іншими користувачами мережі.
2. Використовуйте VPN. Найбезпечніше користуватися громадським Інтернетом через VPN (ця аббревіатура розшифровується як *virtual private network* — приватна віртуальна мережа). VPN перенаправляє трафік через так звану безпечну мережу, навіть при підключенні до безкоштовного Wi-Fi. VPN буде доречним, якщо часто користуватися незахищеними та публічними мережами. Зробити це можна як безкоштовно, так і з використанням платних, ще більш надійних, сервісів. Останні, наприклад, дозволяють вибирати, через які країни проходить трафік даних, і вони не обмежують обсяг і швидкість передавання даних.
3. Небажано автоматично підключатися до Wi-Fi мереж. Сучасні ноутбуки, смартфони та планшети вміють автоматично підключатися до відкритих Wi-Fi-точок, проте це може бути небезпечно. Пристрій може «підчепити» мережу, створену зловмисниками спеціально для того, щоб красти інформацію. У більшості сучасних мобільних пристроїв автоматичне підключення до мереж вимкнено за замовчуванням, але краще витратити кілька секунд, щоб перевірити це зайвий раз у розділі «Налаштування Wi-Fi».
4. Використовуйте SSL. Багато сайтів використовують криптографічний протокол SSL, що забезпечує обмін даними між сервером та користувачами в зашифрованому вигляді. Усе відбувається автоматично, потрібно тільки в налаштуваннях безпеки браузера поставити галочку навпроти пункту «SSL». Зазвичай цей протокол увімкнений за замовчуванням, при встановленні браузера.
5. Не нехтуйте двоетапною аутентифікацією (авторизація на сайті). Найчастіше двоетапна аутентифікація зводиться до того, що сайт просить заздалегідь установлений пароль, а також код, надісланий по SMS на введений людиною номер мобільного телефону. Таким чином, якщо хтось вкраде пароль, його одного буде недостатньо для того, щоб використовувати чужий обліковий запис. Двоступенева аутентифікація займає трохи більше часу, що може дратувати (таку схему використовує більшість інтернет-банків. Деколи хочеться її відключити, але часто зробити це неможливо, адже це одна з головних умов авторизації на сайті). Важливо підключити подвійну перевірку доступу там, де це можна зробити добровільно, наприклад, у *Google* акаунта, де зв'язані разом пошта, відеохостинг, документи та багато інших сервісів, якими користуються мільйони людей. *Google* запропонує ввести номер мобільного й надішле SMS-кою шестизначний код, який буде

потрібний для того, щоб зв'язати акаунт із телефоном. Подібний код потрібно буде вводити кожного разу додатково до пароля при спробі увійти в обліковий запис.

6. Уточнюйте назву мережі. Часом шахраї можуть створити мережу для крадіжки даних, яка за назвою схожа на справжню. Наприклад, окрім офіційної мережі THOMSON можна побачити «THOMPSON», що може бути мережею, створеною зловмисником для крадіжки особистих даних та несанкціонованого доступу до мобільного пристрою. Якщо виявлений у кафе Wi-Fi викликає хоч найменший сумнів, потрібно обов'язково звернутися до працівників закладу й уточнювати в них, як повинна називатися їхня мережа.
7. Захищайте свої паролі. Головне та дуже просте й важливе правило: не встановлювати один і той самий пароль для зареєстрованих на різних сайтах акаунтів. Також важливо не лінуватися та придумувати складні паролі: використовувати цифри упереміш з великими та маленькими буквами. Якщо паролів багато, то в них можна заплутатися. Для цього можна використати менеджер паролів, на зразок *KeePass* або *LastPass*. Ці програми — безкоштовні, обидві шифрують дані, але роблять це різним чином: *KeePass* зберігає зашифровані дані на комп'ютері, а *LastPass* — на хмарному сервері. У кожного зі способів є свої за і проти, проте загалом обидва сервіси забезпечують високий рівень захисту.
8. Включіть «фаєрвол» (мережевий екран). Деякі операційні системи мають вбудований найпростіший файрвол, який відстежує вхідні і вихідні інтернет-з'єднання та не дозволяє проникненню чи надсиланню з комп'ютера конфіденційних даних. Існує багато програм-фаєрволів — як платних, так і безкоштовних. Фаєрвол не гарантує стовідсоткову безпеку, але це корисна захисна опція, яку варто тримати включеною. У *Windows* вона включається в секції *Система й безпека (System And Security)* у панелі управління.

#### 4. Як захистити авторське право в Інтернеті?

Винахід і швидке й повсюдне поширення Інтернету поставило перед інформаційним співтовариством нові, досить серйозні питання у сфері законодавчого регулювання відносин автора твору та його споживача. Технологічна основа комп'ютерної мережі забезпечує вільне копіювання інформаційного об'єкта будь-якого виду, який розміщено в Інтернеті, з будь-якого комп'ютерного пристрою на будь-який інший комп'ютер або гаджет, які підключені до цієї мережі. Але це не є підставою для порушення усталених норм авторського права.

Авторське право в Україні регулюється Цивільним кодексом та Законом України «Про авторське право та суміжні права». До об'єктів авторського права відносять: літературні та художні твори (романи, поеми, статті та інші письмові твори; лекції, промови, проповіді та інші усні твори; драматичні, музично-драматичні твори, пантоміми, хореографічні, інші сценічні твори; інші групи об'єктів); комп'ютерні програми; компі-



ляції даних (бази даних), якщо вони за добором або упорядкуванням їх складових частин є результатом інтелектуальної діяльності; інші твори.

Не є об'єктом авторського права: а) повідомлення про новини дня або поточні події, що мають характер звичайної прес-інформації; б) твори народної творчості (фольклор); в) видані органами державної влади в межах їх повноважень офіційні документи політичного, законодавчого, адміністративного характеру (закони, укази, постанови, судові рішення, державні стандарти тощо) та їх офіційні переклади; г) державні символи України, державні нагороди; символи та знаки органів державної влади, Збройних Сил України та інших військових формувань; символіка територіальних громад; символи та знаки підприємств, установ й організацій; д) грошові знаки; е) розклади руху транспортних засобів, розклади телерадіопередач, телефонні довідники та інші аналогічні бази даних, що не відповідають критеріям оригінальності й на які поширюється право *sui-generis* (своєрідне право, право особливого роду).

Тобто об'єкти авторського права досить різноманітні й напевно, з розвитком культури і суспільства ще будуть з'являться нові об'єкти. Так, з розвитком світової мережі Інтернет з'явилися такі об'єкти, як комп'ютерні програми та компіляції даних.

Відповідно до нещодавно внесених доповнень розміщення твору в оцифрованому вигляді в Інтернет вважається публікацією твору або його поширенням і тому потребує дозволу власника авторського права. Розміщення в Інтернет копії твору чи його частини без дозволу автора є порушенням Закону й може бути оскаржене в суді з вимогою відшкодування моральної шкоди та завданих матеріальних збитків (упущеної вигоди).

Найпоширенішими видами порушень у мережі Інтернет є: незаконне відтворення й копіювання музичних, художніх, літературних творів чи комп'ютерних програм без попереднього надання на це згоди автором чи правовласником. Це виражає порушення матеріальних прав авторів. Крім цього, усе популярнішим стає такий вид порушень, як плагіат. Такі дії в мережі Інтернет порушують матеріальні й нематеріальні права авторів. Забезпечити захист авторських прав можна такими заходами:

- на етапі до порушення: 1) обмежена функціональність — автори розповсюджують програми, які не здатні друкувати документи або зберігати їх у пам'яті комп'ютера; 2) «годинникова бомба» — автор розповсюджує повноцінний об'єкт авторського права, але встановлює дату, після якої доступ до нього буде неможливим; 3) захист від копіювання, тобто автор встановлює кількість разів, коли файл може бути скопійований; 4) криптографічні конверти — твір зашифровано так, що доступ до нього можливий з використанням ключа до шрифту; 5) контракти-угоди «наскрізного клацання», укладені через Інтернет, це — дозволи автора на використання творів; 6) запобіжні заходи: попередня публікація матеріалу на традиційному матеріалі, підтвердження факту існування твору на певну дату, засвідчення в нотаріуса дати створення твору, запис на лазерному диску й поміщення в архів або веб-депозитарій; 7) клірингові центри — автор надає центру право



ліцензувати свої права на твір, центр приймає плату від користувача й передає її власнику авторських прав;

- на етапі після порушення: 1) агенти — це комп'ютерні програми, які автоматично виконують попередньо визначені команди, наприклад, пошук у мережі контрафактних примірників творів; 2) стенографія — процес приховування інформації у файлах, наприклад, «водяного знака» автора твору, що буде доказом авторства цієї особи щодо цього твору; 3) «маячок» — це особлива мітка, яка розміщується у творі й спрацьовує під час несанкціонованого використання, надаючи можливість знайти порушника авторських прав; 4) використання кодових слів.

Для перевірки авторства текстів за відповідними базами текстів в Інтернеті можна скористатись програмою виявлення плагіату.



## ДІЄМО

### Вправа 1. Перевірка на антиплагіат.

**Завдання.** Перевірте текст учнівського реферату на антиплагіат.

1. Знайдіть у пошуковій системі посилання на онлайн-сервіс для виявлення плагіату в тексті.
2. Скопіюйте текст *Реферат*, який збережений у папці *Інформаційні технології* на спільному ресурсі.
3. У вікно для перевірки тексту у вибраному сервісі вставте вміст буфера обміну. Налаштуйте мову тексту та запустіть процес перевірки. Урахуйте, що на сервісі перевірку можуть очікувати й інші документи, тому процес перевірки триватиме деякий час або вам доведеться змінити сервіс для перевірки на менш завантажений.
4. Проаналізуйте звіт за перевіркою. Урахуйте, що вищий відсоток унікальності впливає на підтвердження самостійного авторства тексту. Зробіть висновки.



## ОБГОВОРЮЄМО

1. Які програми можуть завдати шкоди користувачеві Інтернету?
2. Як можуть поширюватись небезпечні програми?
3. З якою метою зловмисники хочуть завдати шкоду користувачеві Інтернету?
4. Яких заходів безпеки слід дотримуватися при використанні публічних мереж?
5. Як необдумане використання Інтернету може зашкодити вашому здоров'ю?
6. Яких правил варто дотримуватись для безпечної роботи в Інтернеті?
7. Які заходи слід вживати авторам, які розміщують свої роботи в Інтернеті?

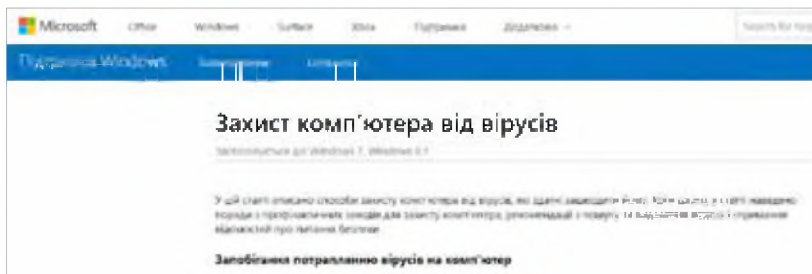


## ПРАЦЮЄМО В ПАРАХ



1. Чим подібні та чим відрізняються правила безпеки використання особистого та публічного доступу до мережі Інтернету. Обговоріть, у якій формі краще подати письмову відповідь.

2. Розгляньте відомості, подані в довідці *Windows* (мал. 18) за посиланням: <https://support.microsoft.com/uk-ua/help/17228/windows-protect-my-pc-from-viruses>. Обговоріть, чи можна вважати їх універсальним засобом захисту усіх комп'ютерів від інтернет-загроз.



Мал. 18

3. Запропонуйте одне одному ситуації щодо неправомірної поведінки користувача Інтернету та обговоріть, чому такі дії є неправомірними. Наприклад: 1) старшокласник розмістив на своїй сторінці в соціальній мережі скріншот переписки з однокласником, який ділився з ним своїми почуттями до дівчини з тієї ж школи; 2) старшокласниця підібрала пароль від Скайпу своєї знайомої та від її імені веде переписку з іншими людьми.
4. Обговоріть і складіть сценарій проведення Дня безпечного Інтернету у своєму навчальному закладі. Доберіть інформаційні матеріали для реалізації сценарію.



## ПРАЦЮЄМО САМОСТІЙНО

5. У відомому вам редакторі складіть карту знань із класифікацією загроз інформаційній безпеці користувача Інтернету. Збережіть карту як зображення та надішліть її на електронну скриньку вчителя.
6. Створіть презентацію-ілюстрацію до матеріалів, які подано на сайті: <http://klasnaocinka.com.ua/uk/article/do-vseshvitnogo-dnya-bezpeki-ditei-u-merezhi-intern.html>.

Потрібні зображення доберіть в Інтернеті з дотриманням закону про авторське право.

7. Створіть буклет або інформаційний бюлетень із правилами безпечної поведінки користувача в Інтернеті відповідно до обраної цільової аудиторії: а) молодші школярі; б) однолітки; в) працівники банківської сфери; г) науковці; д) митці (письменники, художники, музиканти тощо).
8. Розгляньте матеріали про захист персональних даних у випадку фішинг-атаки, спілкування в соціальних мережах, мобільного спілкування та використання аудіо та відеоконтенту, який розміщено в мережі. Для цього скористайтесь файлом *Захист даних*, який збережений у папці *Інформаційні технології* на спільному ресурсі. Скористайтесь технологією сторітелінгу та створіть власні історії про безпечну поведінку в мережі. Урахуйте, що *сторітелінг* — технологія створення історії та передачі за її допомогою необхідної інформації з метою впливу на емоційну, мотиваційну, когнітивну сфери слухача. У перекладі з англійської *story* означає історія, а *telling* — розповідати.

## 5.

# НАВЧАННЯ ТА ПРОФЕСІЇ В ІНФОРМАЦІЙНОМУ СУСПІЛЬСТВІ

## ПРИГАДАЙТЕ:

- які технології називають інформаційними;
- етапи розвитку інформаційних технологій

## ВИ ДІЗНАЄТЕСЯ:

- як використовувати Інтернет для навчання;
- як розвиток технологій впливає на ринок праці;
- як пов'язані професії та інформаційні технології



## ВИВЧАЄМО

### 1. Як використовувати Інтернет для навчання?

Одним із перспективних напрямів застосування Інтернету є навчання. Пошук потрібних навчальних матеріалів, зображень, фото та відео, означень та пояснень, відкритих навчальних онлайн-курсів може суттєво допомогти під час творчої підготовки домашніх завдань, написання рефератів, виконання завдань навчальних проектів та опанування новими знаннями та вміннями. Разом з тим можливості Інтернету для навчання, самоосвіти та задоволення власних пізнавальних потреб значно ширші.





За допомогою Інтернету (мал. 19) можна поновлювати антивірусні бази, отримувати поради від учителя чи тренера під час виконання завдань, проходити тестування для оцінювання рівня власних знань з різних предметів, дистанційно опановувати нові технології та отримувати нові знання, бути обізнаними щодо конкурсів, які проводяться в Україні і за кордоном, та брати в них участь, готуватися до предметних олімпіад і зовнішнього незалежного оцінювання знань випускників та ін.

Окремо слід зауважити про використання інтернет-технологій як технологічної основи дистанційного навчання. На відміну від звичайного навчання в класній кімнаті, освітні послуги в умовах дистанційного навчання надаються за допомогою комп'ютерних мереж. Учні реєструються на спеціальних навчальних порталах, отримують навчальні матеріали, індивідуальні завдання, за потреби скачують їх на свої комп'ютери або планшети. За запропонованим графіком навчання учні самостійно виконують завдання, а одержані результати надсилають вчителю на портал. Вчитель, якого в системі дистанційного навчання називають тьютором, виконані завдання перевіряє та виставляє кожному учневі оцінку або відповідну кількість балів, які заносяться до спеціального електронного журналу на навчальному порталі. Крім того, процес навчання може передбачати перевірку знань у вигляді тестування. Учні можуть консультуватися як із тьютором, так і спілкуватися між собою. Для цього на навчальному порталі, де встановлено спеціальне програмне забезпечення, яке називають **системою дистанційного навчання**, існують відповідні засоби.

Пройти безкоштовно дистанційні навчальні курси можна як на вітчизняних порталах *Прометейс* (<https://prometheus.org.ua/courses/>), *ЕдЕра* (<https://www.ed-era.com/>) та інших, так і на порталах, які відкриті відомими університетами світу, наприклад, Массачусетським технологічним інститутом (<https://ocw.mit.edu/index.htm>) чи Єльським університетом (<https://ctl.yale.edu/using-technology/online-courses>).

Корисною для дистанційного навчання є платформа *Академія Хана* (<https://www.khanacademy.org/>), яка надає доступ до величезної колекції лекцій з математики, історії, охорони здоров'я та медицини, фінансів, фізики, хімії, біології, астрономії, економіки, космології, органічної хімії, основ американської громадянськості, історії мистецтва, макро- і мікроекономіки, інформатики. А невеликі навчальні відео, які пояснюють основи наук, можна переглядати на каналі *Цікава наука* (<https://www.youtube.com/channel/UCMIVE71tHEUDkuw8tPxtzSQ>). Бути в курсі новинок технологій допоможе сервіс *MANLAB.CAMP* (<http://www.manlab.camp/novitni-tehnologiyi/>) (мал. 20).

Багато музеїв світу пропонують віртуальні екскурсії, які можна здійснювати, використовуючи Інтернет. Наприклад, на порталі музею Історії природи можна здійснити віртуальний тур ([https://naturalhistory.si.edu/VT3/NMNH/z\\_NMNH-016.html](https://naturalhistory.si.edu/VT3/NMNH/z_NMNH-016.html)) (мал. 21).

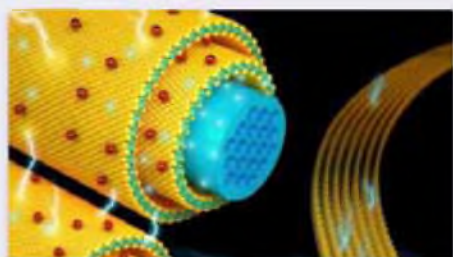



**БУДЬ В КУРСІ:**

Новітні технології

Заходи

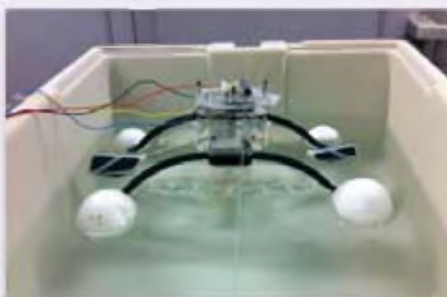
Новини



24.11.2016

Вчені створили :  
суперконденсатор, який  
потенційно може замінити батарею в  
смартфоні

ЧИТАТИ ДАЛІ



07.11.2016

Вчені створили робота, який :  
ласує живими організмами

ЧИТАТИ ДАЛІ

Мал. 20



Мал. 21

А на сайті музею Галілея <https://www.museogalileo.it/> можна отримати доступ до віртуального музею та електронної бібліотеки (мал. 22).



Мал. 22

Крім матеріалів для поглиблення знань із шкільних предметів через Інтернет можна дізнатися про новинки книговидавання, техніки, культурні події у світі, в Україні та у вашій місцевості; брати участь у різних електронних конкурсах, вікторинах та олімпіадах; отримати допомогу у вирішенні як навчальних, так і повсякденних проблем, наприклад, як купувати потрібні речі в інтернет-магазинах, як здійснювати електронні платежі, як налаштувати підключення тих чи інших пристроїв, як обрати місце навчання чи відпочинку та багато інших (мал. 23).



Мал. 23

У процесі роботи, навчання чи отримання потрібних відомостей з Інтернету все частіше виникає потреба опрацювання текстів іноземною мовою. Сучасний ринок програмного забезпечення пропонує для автоматизації перекладу різні програми-словники та перекладачі. Якщо потреба у перекладі виникає доволі рідко, то купувати та встановлювати на свій комп'ютер спеціальне ліцензійне програмне забезпечення недоцільно. У таких випадках можна використовувати безкоштовні онлайніві словники та служби перекладу текстів. Наприклад, <http://translate.meta>.

ua/, <https://pereklad.online.ua/ukr/>, <http://ua.freeonlinetranslators.net/>. За кількістю підтримуваних мов (51) і напрямків — найбільш універсальним перекладачем є *Перекладач Google* (<https://translate.google.com/?hl=uk>) (мал. 24).



Мал. 24

При перекладі окремих слів програму можна використовувати як онлайн-словник: *Google Translate* виводить опис всіх значень слова, яке користувач хоче перекласти. Крім того, є опція «показати транслітерацію», що особливо важливо в ситуаціях, коли є потреба в перекладі важких для вимови слів або необхідно правильно написати адресу на конверті при відправці листа за кордон. А опанувати іноземну мову, наприклад, англійську, можна за курсами, які пропонує сайт Британської ради (<http://www.britishcouncil.org.ua/english/mooc>).

### Вправа 1. Навчальні курси.

**Завдання.** Складіть список із трьох навчальних курсів, які підтримують навчальні дисципліни за програмою 10(11) класів.

1. Перейдіть до списку курсів, які розміщені на платформі *Прометеус* для підготовки до зовнішнього незалежного оцінювання за посиланням <https://prometheus.org.ua/zno/>.
2. У списку доступних курсів оберіть один курс. Дізнайтесь про зміст курсу, результати, яких можна досягти по завершенні курсу, вимоги до слухачів, умови запису на курс.
3. Збережіть закладку на курс в персональному сховищі закладок.
4. Аналогічні дії виконайте із навчальними курсами, які розміщені на платформі *ЕдЕра* за посиланням <https://www.ed-era.com/courses/> та на платформі *Відкритого Університету Майдану* за посиланням <https://vumonline.ua/courses/>.
5. Створіть список обраних курсів, вказавши їх адресу та короткий опис в текстовому документі з іменем *Навчальні курси* у персональному сховищі.

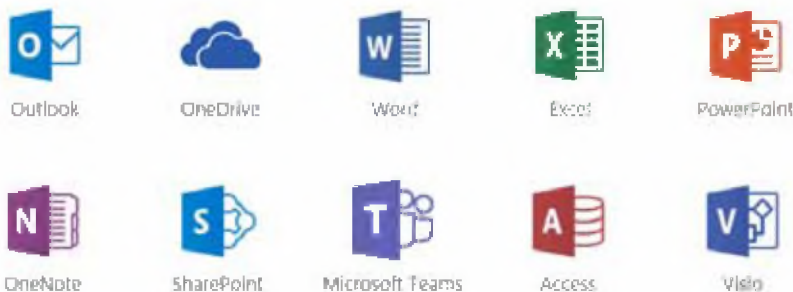
### Вправа 2. Дистанційне навчання офісним програмам.

**Завдання.** Ознайомтесь з електронними навчальними курсами, розміщеними на сайті *Майкрософт*, та складіть графік особистого дистанційного навчання.

1. Відкрийте сайт *Microsoft*. Центр навчання *Office 365* за адресою <https://support.office.com/ru-ru/office-training-center>.



2. Оберіть один із продуктів для навчання (мал. 25).



Мал. 25

3. Визначте структуру обраного курсу, дізнайтесь які навчальні матеріали пропонуються користувачам.
3. Перегляньте зміст підручника *Інформатика 10(11)* та складіть графік особистого дистанційного навчання за допомогою курсів *Microsoft Office Online*.
4. Збережіть складений графік у файлі *Графік* у персональному сховищі. Доберіть середовище для складання графіку самостійно.

## 2. Як розвиток технологій впливає на ринок праці?

Розвиток інформаційних технологій має великий вплив на професійну діяльність членів інформаційного суспільства. Важелями такого впливу є:

- глобалізація, інтеграція та поглиблення регіональної економічної спеціалізації;
- конкуренція між виробниками товарів і послуг;
- широке застосування роботів у випадках, коли робот або програма виявляються продуктивнішими або ефективнішими, ніж людина, яка виконує ту саму роботу;
- інтенсивне використання програмованих пристроїв;
- зростання складності систем управління;
- зростання вимог до екологічності товарів, які випускаються, та послуг, що надаються, що передбачає бережливе ставлення до будь-яких типів використання природних ресурсів та скорочення обсягу вироблених відходів.

У зв'язку із цим цілий ряд професій у найближчому майбутньому просто зникнуть на ринку праці, а натомість з'являться нові, деякі із яких ще навіть не відомі. Дослідники запевняють, що 60 % професій, які будуть необхідні через 10 років, ще не вигадали.

В Україні створено онлайн-атлас професій (<http://profatlas.com.ua/>), за допомогою якого можна переглянути каталог професій за галузями та прослідкувати їх зміну до 2020 р., дослідити тенденції зміни ринку праці, особливості професій майбутнього тощо (мал. 26).





Мал. 26

Сьогодні у світі прослідковуються одночасно дві тенденції. З одного боку, зростає попит на низькокваліфікованих працівників, таких як охоронці чи фахівці із догляду за хворими, з іншого — роботодавці зацікавлені у висококваліфікованих спеціалістах в галузі електронного опрацювання даних і права. В Європейському Союзі провели дослідження і з'ясували, які зміни відбудуться в різних сферах зайнятості населення протягом 2015–2025 рр. Економісти прогнозують скорочення зайнятості на 18 % у таких галузях, як видобуток вугілля та сільське господарство, а зайнятість населення в енергетичній та газовій галузях скоротиться на 10 %. У той же час, на 20 % зросте зайнятість у таких сферах, як нерухомість, наука і техніка, на 15 % — у сфері адміністративної діяльності та службі підтримки та на 10 % — в освітній галузі. У будівництві та логістиці змін практично не відбудеться.

За даними вітчизняної статистики на 2017 р. найбільша частка безробітних в Україні спостерігається серед людей з вищою освітою — 41 %, а професійно-технічну освіту мають 38 % українців, і лише кожен п'ятий безробітний має тільки загальну середню освіту. Загалом у нас відносно високий формальний рівень освіти робітників поєднується з їхньою не підготованістю до вимог ринку праці і браком знань та навичок, які потрібні роботодавцям.

В Україні людина витрачає на здобуття спеціальності в середньому 3–4 роки, тому вибір майбутньої професії потрібно планувати, спираючись на бачення розвитку економіки і виробництва щонайменше на 10 років вперед. За прогнозами в світі та в Україні зокрема з'являться нові професії: проектувальники роботів, оператори безпілотників і менеджери аватарів (куратори комп'ютерних персонажів, які стануть інтерактивними помічниками людей). Популярними будуть архітектори віртуальної реальності і пілоти автолітаків. А через погіршення клімату та перенаселення Землі актуальною стане робота кліматолога і фермера-агропоніка, які вирощують рослини на хмарочосах. Лікувати людей почнуть наномедики, генетичні консультанти і молекулярні дієтологи.


### Вправа 3. Опанування професіями майбутнього.

**Завдання.** Ознайомитись із умовами навчання у навчальному закладі, який готує до професії майбутнього, що вам подобається.

1. Перейдіть до списку професій за версією сайту *Освіторія*, які можна опанувати вже зараз в університетах світу за посиланням <https://osvitoria.media/experience/10640/>.
2. Серед переліку професій оберіть професію, яка за описом найбільше зацікавила вас.
3. Знайдіть в Інтернеті сайт навчального закладу, в якому здійснюють підготовку фахівців цієї професії. Наприклад, як для професії *сіті-фермер* (мал. 27).



Мал. 27

4. Перейдіть до розділу *Міжнародні студенти*. За потреби використайте інструмент перекладу веб-сторінки , вбудований у браузері *Chrome*.
5. Знайдіть, чи є доступною для іноземних студентів обрана спеціальність. Зробіть висновки.

### Вправа 4. Планування кар'єри.

**Завдання.** Складіть список ТОП-5 професій, які затребувані на даний час.

1. На сайті *Моя кар'єра* перейдіть у розділ *Вакансії для молоді* (<http://mycareer.org.ua/vacancies>).
2. У списку поточних вакансій оберіть п'ять найзатребуваніших професій на поточну дату.
3. Перейдіть на сайт <https://rabota.ua/> та перевірте, чи дійсно фахівці із обраних вами професій є в списку популярних професій.

4. Визначте, на яку заробітну плату можуть претендувати обрані вакансії та чи є заявлені вакансії поблизу вашого місця проживання. Зробіть висновок.

### 3. Як пов'язані професії та інформаційні технології?

Сучасне життя, особливо його ділову і повсякденну складову, важко уявити без використання сучасної комп'ютерної техніки, адже жодне підприємство не обходиться без використання комп'ютерів: всі повторювані щоденно операції зберігання даних, оформлення документів, побудови графіків, таблиць, штатних розписів, створення рекламної продукції передбачають застосування сучасних пристроїв та програм.

Прикладами найважливіших впроваджень комп'ютерної техніки та інформаційних технологій в економіці нашої держави є комплексна система економічної безпеки (система «Екобезпека»), моделююча система «Бюджет України», система середньострокового прогнозування основних макроекономічних показників «Прогноз ВВП», комплексна автоматизована система підтримки і супроводу інвестиційного процесу та управління діяльністю державного інвестиційного закладу, система інформаційного супроводу пенсійної реформи в Україні.

Складні сучасні дослідження в медицині неможливі без використання обчислювальної техніки. До таких досліджень можна віднести комп'ютерну томографію, томографію з використанням явища ядерно-магнітного резонансу, ультрасонографію, дослідження із застосуванням ізотопів. Кількість інформаційних даних, які опрацьовуються при таких дослідженнях, має настільки значний обсяг, що без комп'ютера людина була б не здатна їх сприйняти і опрацювати. Актуальним залишається також питання використання популярних сьогодні гаджетів та мобільних діагностичних пристроїв. Нещодавно проведені дослідження показали, що 91 % лікарів зацікавлені у використанні електронних медичних карт. З 2013 р. пацієнти отримали можливість завантажувати на смартфони і планшети додатки для моніторингу життєво важливих показників, таких, наприклад, як частота серцевих скорочень і отримали ширший доступ до інформаційних додатків системи охорони здоров'я. У найближчому майбутньому розглядається можливість використання лікарями і пацієнтами діагностичних пристроїв у смартфонах і планшетах. Лікарі зможуть надавати допомогу, використовуючи свої мобільні пристрої, переглядаючи кардіо- або енцефалограми пацієнта, результати лабораторних досліджень, приймати документи, замовляти необхідні ліки за електронним рецептом (*ePrescription*).

Використання обчислювальних експериментів сприяло підвищенню точності наукових досліджень. Це дозволяє уникнути прямих помилок, пов'язаних з спрощеними моделями. Обчислювальний експеримент довів свою ефективність у вирішенні багатьох типів завдань у гідро- і аеродинаміці, у фізиці плазми, дослідженні глобальних наслідків «ядерної зими» і т.п. Застосування комп'ютерної техніки дає змогу полегшити, прискорити і вдосконалювати процес перевірки логіко-математичних операцій, вироблених на попередніх стадіях математичного експерименту. У мате-



матиці і математичній логіці, наприклад, змогли, нарешті, вирішити топологічну проблему чотирьох фарб. Було доведено, що не менше чотирьох фарб необхідно, щоб країни, що межують, на карті завжди мали різні кольори. Створення і застосування комп'ютерної графіки дозволило візуалізувати багато видів наукових інформаційних даних і створило принципово нові можливості для дослідження, оскільки не завжди результати наукових досліджень можна подати в текстовій формі. Формується нова техніка виробництва синтезованих тривимірних зображень — іконографія, яка здатна до лаконічного і повному відображенні навколишньої дійсності і наших фантазій.

Використання інтерфейсу «віртуальної реальності» відкриває нові можливості у творчості дизайнерів, скульпторів, архітекторів. Але найбільш значною є роль цієї технології в розкритті та розвитку творчого потенціалу людини.

Широко використовується комп'ютери та відповідні програми для розшифровки експериментальної інформації в генетиці, молекулярній біології. Вони використовуються для відтворення просторових структурних моделей складних молекул на основі рентгенівських знімків. Біолог розглядає білкову молекулу «через комп'ютер», подібно до того, як він раніше розглядав клітину через мікроскоп.

Світова індустрія інформаційних і комунікаційних комп'ютерних технологій, за оцінками Світового банку, становить близько 1000 млрд доларів, і хоча темпи її розвитку найвищі на світовому ринку (11 % щорічно), попит на засоби інформатизації залишається далеко незадоволеним і зростає ще більшими темпами. Така тенденція прогнозується і на наступні десятиріччя.

### **Вправа 5. Професії в ІТ сфері.**

**Завдання.** Складіть карту професій, до яких готує навчання інформатики у старшій школі за списком тем у підручнику та переліком професій на порталі *Пошуку роботи і підбору персоналу*.

1. Розгляньте теми, які будуть вивчатись в базовому курсі інформатики за змістом підручника.
2. Перейдіть за посиланням <https://jobs.ua/ukr/career/rubrics-2>. (мал. 28).
3. Розгляньте список професій у сфері ІТ. За назвою професії доберіть таку, яка відповідає навчальній програмі старшої школи, наприклад, *Редактор сайту*.
4. Визначте, якими професійними якостями, технічними вміннями та компетентностями має володіти спеціаліст обраної професії.
5. У відомій вам програмі для створення карт-знань створіть гілку із назвою розділу базового курсу інформатики профільної школи. Додайте до розділу підпорядковану гілку із назвою професії, яка вимагає знань та умінь з цього розділу.
6. Продовжіть перегляд списку професій до тих пір, доки не буде заповнено принаймні одним прикладом професії кожен із чотирьох розділів програми.



Рубрика: Професії... Вибір професії: 1. Яким чином професія впливає на життя? 2. Професія, як кар'єра. 3. Професія.

### ПРОГРАМІСТИ, СИСАДМІНИ, ІТ-ФАХІВЦІ - СПИСОК ПРОФЕСІЙ

Нижче ви знайдете список професій (список) або ж самостійно вирішите, що найбільше вам підходить професія (список).  
«Програмісти, сисадміни, ІТ-фахівці», перекладіть слова різних мов на цій сторінці. Для зручності під кожним назвою  
наведено короткий опис професії. Також чиним, ви можете знайти професію (список) за допомогою  
адреси, ви можете знайти професію (список) за допомогою адреси.

Програміст

Сисадмін

ІТ-фахівець

Програміст

Адміністратор бази даних

Мал. 28

7. Збережіть створену карту як малюнок у персональному сховищі з іменем *Професії ІТ*.



### ОБГОВОРЮЄМО

1. Як школярі можуть використати Інтернет для навчання? Як це може вплинути на їх успіх у майбутньому? Назвіть три прогнози.
2. Чи використовують Інтернет в освітніх цілях дорослі? Назвіть дві причини.
3. Яким чином можна використовувати для навчання сайти, що створені мовою, якою ви не володієте? Як розробники деяких сайтів цьому сприяють?
4. Як розвиток інформаційних технологій впливає на професії? Назвіть основні тенденції.
5. Яка роль інформаційних технологій в роботі сучасного працівника? Наведіть приклади у різних сферах діяльності.



### ПРАЦУЄМО В ПАРАХ



1. У спільному документі, доступ до якого запропонує вчитель, заповніть анотовані посилання на інтернет-ресурси, які ви використовуєте для навчання, за зразком:

Тип ресурсу	Адреса	Призначення
Відео подкаст	<a href="https://www.ted.com/talks">https://www.ted.com/talks</a>	Розміщення лекцій відомих учених з певних тем: наукова тематика, мистецтво, політика, культура, бізнес, технології, глобальні проблеми та інші

Скористайтесь матеріалами статті про 18 безкоштовних сайтів ([http://osvita.ua/vnz/high\\_school/46198/](http://osvita.ua/vnz/high_school/46198/)).

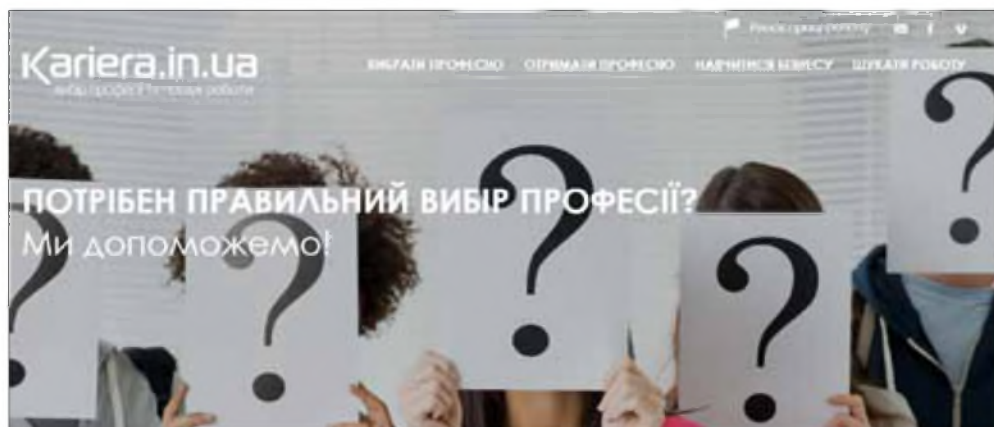
2. Розгляньте рейтингові списки професій майбутнього світу за статтю ТОП-20 професій майбутнього (<http://studway.com.ua/top-professions>). Визначте які професії у списках за версіями Business Insider та Sparks & Honey співпадають. Обговоріть можливі причини, чому рейтинги професій вказаних компаній відрізняються.

3. Розгляньте публікації про затребувані професії в Україні за посиланнями:

- <https://goo.gl/r3pLbj> (<https://www.ukrinform.ua/rubric-presshall/2258868-kudi-vstupati-abiturientu-oglad-rinku-praci-u-persomu-pivricci-2017.html>);
- <https://goo.gl/LomYVs> ([http://ipress.ua/ljlive/10\\_naybilsh\\_zatrebuvalykh\\_profesiy\\_v\\_ukraini\\_v\\_nayblyzhchomu\\_maybutnomu\\_7916.html](http://ipress.ua/ljlive/10_naybilsh_zatrebuvalykh_profesiy_v_ukraini_v_nayblyzhchomu_maybutnomu_7916.html));
- <https://goo.gl/9MUTUc> (<http://osvitanova.com.ua/posts/205-20-profesii-maibutnoho-2030-za-versiieiu-edcamp-2017>).

Створіть консолідований список професій, які найближчим часом будуть потрібні на ринку праці в Україні.

4. Обговоріть, який із сайтів для обрання професії — <http://kariera.in.ua/> (мал. 29) чи <https://www.eduget.com/uk/course/proforientatsiya/> (мал. 30) — ви б рекомендували та у яких випадках. Створіть відповідного рекомендаційного листа для осіб, які обирають свою майбутню кар'єру.



Мал. 29



Мал. 30

5. Обговоріть, які курси із платформи Курсера (<https://www.coursera.org/browse/computer-science>) можна використати для поглиблення власного навчання інформатики. Визначте, які з обраних курсів можуть бути вам доступними та чому.
6. Обговоріть, чи корисним для вас був би курс *Фінансова грамотність громадянина* на порталі Вільного університету Майдану (<https://vumonline.ua/course/abc-of-finance/>). Визначте спільні аргументи.



## ПРАЦУЄМО САМОСТІЙНО

7. За матеріалами публікації *ТОП-20 найперспективніших професій у найближчі 10 років* (<http://acc.cv.ua/chernivtsi/27977-top-20-najperspektivnishikh-profesij-u-najblizhchi-10-rokiv>) створіть діаграму для визначення топ-10 професій за кількістю вакансій та річним розміром заробітку за прогнозом Бюро трудової статистики США. Зробіть висновки про перспективність професії, яку ви плануєте обрати, у розрізі топових професій.
8. За матеріалами публікації *Як школам адаптувати учнів до нових вимог ринку праці* (<https://osvitoria.media/opinions/yak-shkolam-adaptuvaty-uchniv-novyh-vymog-rynku-pratsi/>) складіть список навичок, якими має володіти людина окрім знань та спеціальних професійних навичок.
9. Створіть список ресурсів для ефективного вибору професії. Скористайтесь матеріалами за посиланням <http://studway.com.ua/proforientacia/> та самостійно знайденими ресурсами.
10. Проаналізуйте матеріали сайту <https://www.coe.int/uk/web/compass/table-of-contents> (мал. 31).

Мал. 31

Складіть рецензію щодо доцільності використання *Посібника з освіти в області прав людини за участі молоді* в навчальних закладах.





11. Складіть рекламу для учнів щодо використання матеріалів сайта:

- а) Цікава фізика (<http://gutpfusik.blogspot.com/>) для вивчення шкільної фізики;
- б) Целестія (<https://celestia.space/>) для дослідження Всесвіту;
- в) Вся біологія (<http://www.sbio.info/>) для вивчення біології;
- г) Математика-Наука-Музика (<https://mathsciencemusic.org/>) для вивчення математики;
- д) Відеотаблиця Менделєєва від TED-ED (<http://ed.ted.com/periodic-videos>) для вивчення хімії;
- е) канал Історія Українських земель ([https://www.youtube.com/playlist?list=PLNHlpbN2c0aQy8\\_QyJMFqV\\_VUTXboh8DN](https://www.youtube.com/playlist?list=PLNHlpbN2c0aQy8_QyJMFqV_VUTXboh8DN)) для вивчення історії;
- є) 3Д візуалізація мозку ([http://www.brainfacts.org/3D-Brain#intro=false&focus=Brain-cerebral\\_hemisphere-left](http://www.brainfacts.org/3D-Brain#intro=false&focus=Brain-cerebral_hemisphere-left)) для вивчення біології людини;
- ж) портал Мова — ДНК нації (<https://ukr-mova.in.ua/library>) для вивчення української мови;
- з) список ресурсів від Британської ради (<http://www.britishcouncil.org.ua/english/learn-online/websites>) для вивчення англійської мови.



12. Складіть інструкцію для своїх однолітків щодо використання матеріалів порталу <https://zno.osvita.ua/> (мал. 32).

## Тести ЗНО онлайн

Українська мова і література	Математика	Історія України	Географія
Біологія	Фізика	Хімія	Англійська мова
Німецька мова	Французька мова	Іспанська мова	ЗНО в магістратуру з права



Мал. 32

